

SOLICITUD DE SUSCRIPCIÓN A LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS



Información general

**Nombres y apellidos tal como aparecen en la Tarjeta de Identidad*

Primer nombre* / Segundo nombre* / Primer apellido* / Segundo apellido*

Nº de identificación: _____ Identidad Pasaporte Carné de residente

Nº de afiliado: _____ Tel. celular: _____ Correo electrónico: _____

Servicios:

Escoja los servicios que desea tener acceso desde los canales electrónicos (puede marcarlos todos):

- Consulta de saldos
- Transferencias a cuentas propias
- Pago de préstamos
- Movimientos y Estados de Cuenta
- Transferencias a cuentas de terceros
- Pago de servicios

Autorización de afiliación y débito:

Autorizo a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL), que me habilite los servicios electrónicos solicitados: (Página web y Aplicación Móvil) con el cual poder realizar las transacciones financieras definidas en el menú disponible. De igual manera, acepto que algunos de estos servicios podrán ser cobrados según las transacciones que yo realice por lo que dichos valores serán debitados de mis cuentas de ahorro con fondos disponibles.

Declaro expresamente que he sido puesto en conocimiento y he leído atentamente y en su totalidad el documento "Términos y Condiciones de Uso de COACEHL en línea", que acepto por completo y sin reservas ni condiciones y que libre y voluntariamente me sujeto a su contenido en relación al uso, firmo el presente documento en la ciudad de _____ a los _____ días del mes de

_____ del año 20_____.

Firma del afiliado

Huella dactilar

Para uso exclusivo de la Cooperativa

Nombre del receptor: _____

Lugar y fecha: _____

Observaciones: _____

TÉRMINOS Y CONDICIONES COACEHL EN LÍNEA

Este acuerdo contiene los Términos y Condiciones que rigen el acceso y uso de los servicios electrónicos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada, denominado de ahora en adelante **COACEHL**, que permiten al **AFILIADO** realizar diversas operaciones y transacciones a través de una página de internet o uso de una aplicación móvil (APP) relacionadas a sus productos y servicios de **COACEHL**. Los servicios brindados serán los siguientes: **1)** Consultas de préstamos, cuentas de ahorro y certificados de depósito a plazo fijo. **2)** Transferencia entre cuentas propias y de terceros. **3)** Pagos a préstamos propios y terceros. **4)** Pago de servicios.

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:

a) Para acceder a los servicios electrónicos el **AFILIADO** debe disponer de un teléfono móvil, computadora o medios electrónicos similares que opere con tecnología que permita recibir o transmitir acceso a internet, según se requiera. **b)** La elección del proveedor y costo del servicio celular e internet son por cuenta del **AFILIADO**. **c)** **COACEHL** se reserva el derecho de bloquear el acceso después de llegar al límite de ingresos fallidos del PIN o contraseña definidos para cada servicio electrónico, o por inactividad del servicio o los productos principales, según normativa interna y/o regulación del ente regulador CONSUCOOP. **d)** Se entenderá que toda operación efectuada con el usuario, PIN, contraseña y/o medio de autenticación definido por el mismo o proveído por **COACEHL** fue efectuado por el **AFILIADO** aun cuando la utilicen terceros, esto sin responsabilidad para **COACEHL**. **e)** Todas las operaciones que el **AFILIADO** efectúe a través de los servicios electrónicos estarán sujetas a revisión y tendrán validez desde el momento de su procesamiento por parte de **COACEHL**. **f)** Se aceptarán como válidos los registros y comprobantes de transacciones generados electrónicamente y registrados en las cuentas de los **AFILIADOS**. **g)** El **AFILIADO** autoriza que **COACEHL** le envíe, a su correo electrónico o al número de teléfono celular registrado en cualquiera de los servicios electrónicos, mensajes de carácter informativo y de referencia de las obligaciones que el **AFILIADO** tenga con **COACEHL**. Ocasionalmente, algunos o todos los servicios electrónicos pueden no estar disponibles debido a mantenimientos de los sistemas o a circunstancias fuera de control, o ajenas a **COACEHL**, por causas de fuerza mayor o fortuita. **h)** **COACEHL** podrá establecer a su discreción en todos los casos que se requiera, siguiendo las normas aplicables para cada producto y/o servicio, los montos mínimos y máximos para cada uno de ellos, salvo que por disposición de autoridad competente se impartan normas de aplicación inmediata para la apertura, activación y/o uso; esos montos podrán modificarse, para lo cual **COACEHL** hará los anuncios correspondientes por cualquier medio que estime.

RESPONSABILIDADES DEL AFILIADO:

a) Conocer y aplicar de manera correcta y segura las instrucciones de operación y los dispositivos de seguridad de los sistemas ofrecidos por **COACEHL**. **b)** Tener los cuidados necesarios a efectos de que la clave, PIN y dispositivo de seguridad no sean conocidos por terceras personas, será de su exclusiva responsabilidad cualquier consecuencia dañosa que resultare. **c)** Cambiar la contraseña inmediatamente una vez que se le haya entregado, asimismo deberá cambiarlo periódicamente a fin de prevenir cualquier fraude electrónico. **d)** Hacer caso omiso de correos electrónicos que no provengan de **COACEHL** y en los que se le solicite información personal, afiliación a cualquier sistema electrónico o similar, debiendo eliminarlo inmediatamente de su buzón de correo electrónico. **e)** Configurar y proteger el equipo electrónico que utilice para conectarse al navegador de internet y/o APP. **f)** Suministrar a **COACEHL** de manera completa sus datos personales, dentro de los cuales deberá indicar el lugar o medio a través del cual desea que se le remita toda la información que **COACEHL** tuviera que comunicarle con motivo de los servicios que ofrece la Cooperativa Electrónica. **g)** Reportar a **COACEHL** la no recepción de cualquiera de las comunicaciones que aquí se obliga en el plazo que se haya establecido contractualmente. **h)** Verificar los cargos que efectúe **COACEHL**, así como los procedimientos para plantear a tiempo sus reclamos sobre los servicios que adquiera por medio de la Cooperativa Electrónica. **i)** Notificar a **COACEHL** en caso de sospecha de que su contraseña, dispositivo de seguridad o datos personales han sido vulnerados.

RESPONSABILIDADES DE COACEHL:

Con el propósito de cumplir el derecho de acceso a la información previsto en las leyes, **COACEHL** asumirá las siguientes obligaciones: **a)** Entregar al **AFILIADO** de manera confidencial la clave secreta, PIN y/o el dispositivo de seguridad o cualquier medio que la Cooperativa estime conveniente. **b)** Informar de manera clara, veraz y oportuna las particularidades de los servicios que se brindan a través de Cooperativa Electrónica. **c)** Prestar los servicios financieros que demanden la transferencia o aplicación de fondos de las cuentas corrientes y de ahorro. **d)** Procesar en el horario vigente o normado, las transacciones enviadas o programadas por el **AFILIADO** a través de los diferentes servicios electrónicos.

Declaro que he leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones y me obligo a su cumplimiento en el uso del servicio de la plataforma COACEHL EN LÍNEA.