



Unidad
Identidad que nos define

INFORME ANUAL **2021**

XLVI
ASAMBLEA
GENERAL
ORDINARIA



COACEHL
Cooperativa de Ahorro y Crédito
Educadores de Honduras Limitada

ÍNDICE

RESEÑA HISTÓRICA DE COACEHL	1	Actividades realizadas	10
		Auditorías Externas	13
		Recomendaciones	13
CONVOCATORIA	4	Dictamen de La Junta de Vigilancia a los Estados Financieros a diciembre de 2021	14
Agenda	4	Dictamen de la Junta de Vigilancia al Balance Social 2021	14
Notas	5		
REQUISITOS PARA SER DIRECTIVO DE COACEHL	6	JUNTA DIRECTIVA	15
		Mensaje del Presidente de la Junta Directiva	15
NORMAS PARLAMENTARIAS XLVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA	7	Principales logros 2021	16
		Revisión y Propuesta de Ajuste a los Estatutos de la Cooperativa	17
JUNTA DE VIGILANCIA	9	Fortalecimiento de cooperativas	17
Mensaje del Presidente de la Junta de Vigilancia	9	CEDEFOES en marcha	17
Informe de la Junta de Vigilancia 2021	10	Educación, Formación e Información	17
Estructura Organizativa	10	Capacitaciones en general	24
Resumen de las actividades de Fiscalización y Control	10	Productos y Beneficios 2021	25
		Marco Legal Vigente 2021	26
		Gestión Integral de Riesgos 2021	27
		Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	29
		Membrecía	30

**INFORMACIÓN
FINANCIERA
RELEVANTE 2021** **31**

BALANCE GENERAL **32**

Activos Totales 2021 32

Integración de Activo 2021 32

Pasivos 2021 33

Integración de los Pasivos 2021 34

Integración de los Ahorros 35

Préstamos por Pagar 36

Patrimonio 36

Integración del Patrimonio 2021 36

Beneficios a Afiliados 2021 37

Préstamos por Cobrar 2021 38

Calidad de la Cartera de
Créditos 2021 39

Impuestos por Pagar 39

**INDICADORES
FINANCIEROS** **40**

Indicadores Financieros
CONSUCOOP 40

Ranking COACEHL obtenidos
por la Licencia de WOCCU PERLAS 40

**EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA 2021** **42**

Ingresos periodo 2021 42

Gastos Financieros 42

Gasto en Fondo de
Educación Cooperativa 43

Gasto de Gobernabilidad 43

Gastos en Beneficios a los Afiliados 44

Responsabilidad Social Cooperativa 45

Gasto de Personal 45

Gastos de Administración 46

Gasto de Depreciaciones 47

Gastos de Mercadeo 47

Ejecución Presupuestaria
Condensada 48

**CALIFICACIÓN DEL FONDO
DE ESTABILIZACIÓN
COOPERATIVO** **49**

**ANTEPROYECTO DE
PRESUPUESTO 2022** **50**

**PLAN ESTRATÉGICO
2018 - 2022** **53**

Actividades Realizadas al 2021 53

**RESULTADOS PLAN
ESTRATÉGICO
CESPE 2021** **56**

POA 2022 EN RESUMEN **57**

Perspectiva del Afiliado 57

Perspectiva Financiera 58

Perspectiva de Talento Humano 59

Perspectiva de Procesos 59

Perspectiva de Control 60

Perspectiva de Gobierno 62

ANEXOS **63**

Anexo 1: Opinión de Auditoría
Externa 2021 63

Anexo 2: Balance General
Auditado Al 31 de Diciembre, 2021 66

Anexo 3: Estado de Resultado
Auditado Al 31 de Diciembre, 2021 67

Anexo 4: Liquidación
Presupuestaria 2021 68

Anexo 5: Indicadores
Financieros PERLAS 2021 72

Anexo 6: Indicadores Financieros
CONSUCOOP 2021 73

RESEÑA HISTÓRICA DE COACEHL

1971

Un grupo de maestros tuvieron la idea de organizar una cooperativa con la finalidad de solucionar sus problemas económicos, fue así que varios profesores le dieron vida a una organización que nació con el nombre de Cooperativa de Servicios Múltiples de Educadores de Honduras Limitada, (COSMEHL).

1976

Sin embargo, en el año de **1976**, la finalidad de la cooperativa cambió y pasó a ser a una de ahorro y crédito, con el nombre de Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL).



Fachada de las primeras instalaciones de COACEHL, Barrio Buenos Aires, Tegucigalpa.

2003

El 2 de febrero de 2003, se inaugura la segunda filial, ubicada en Barrio Guamilito de San Pedro Sula, Cortés.

2006

A partir del **2006**, se consolidó el inicio del crecimiento de la Cooperativa, dando paso a la creación de más filiales a nivel nacional, y tres años después se inauguró su Edificio Principal, ubicado en una de las zonas de mayor plusvalía de la ciudad capital.

El 14 de febrero de 2006, se inaugura la tercera filial, ubicada en Av. La Independencia, Santa Bárbara, Santa Bárbara.

2008

El 24 de marzo de 2008, se inaugura la cuarta filial, ubicada en Uniplaza, Bo. Zarsal, Danlí, El Paraíso.

2009

El 20 de marzo de 2009, se inaugura la quinta filial, ubicada en Plaza Premier, frente a Mall Megaplaza, La Ceiba, Atlántida.

El 4 de abril, se inauguró el Edificio Principal, ubicado en una zona de alta plusvalía. Como resultado de este esfuerzo, se incrementó la

membrecía a más de 25,000 afiliados, ya que los servicios se tornaron más oportunos y en un ambiente de mayor seguridad y bienestar.



Colocación de la primera piedra para la construcción del Edificio Principal de COACEHL, Residencial El Trapiche, Tegucigalpa.

El 6 de agosto de 2009, se inaugura la sexta filial, ubicada en Centro Comercial Uniplaza, Bo. Las Acacias, Juticalpa, Olancho.

El 15 de agosto de 2009, se inaugura la séptima filial, ubicada en Bo. El Centro, La Esperanza, Intibucá.

El 17 de septiembre de 2009, se inaugura la octava filial, ubicada en Bo. El Carmen, Santa Rosa de Copán, Copán.

El 29 de septiembre de 2009, se inaugura la novena filial, ubicada en el Centro Comercial Plaza Miraflores de Tegucigalpa, Francisco Morazán.

El 18 de noviembre de 2009, se inaugura la décima filial, ubicada en Bo. El Centro, Pto. Lempira, Gracias a Dios.

2010

El 1° de Julio de 2010, se inaugura la filial N° 11, ubicada en Bo. La Plazuela, Tegucigalpa, Francisco Morazán.

2011

El 10 de diciembre de 2011, se inaugura la filial N° 12, ubicada en Mall Premier, Comayagua.

2012

Desde el año **2012** COACEHL dio pasos importantes en el tema de mercadeo y comunicación, pues implementó estrategias concretas e innovadoras que han logrado un acercamiento hacia los afiliados que se traduce en un sentido de pertenencia y fidelidad hacia la Cooperativa.

Además en el campo tecnológico adquirió un Core financiero reconocido mundialmente, utilizado por empresas financieras importantes.

2013

El 28 de septiembre de 2013, se inaugura la filial N° 13, ubicada en UniMall, Choluteca, Choluteca.

El 16 de diciembre de 2013, se inaugura la filial N° 14, ubicada en Plaza Ana, Bo. Los Fuertes, Roatán, Islas de la Bahía.

2014

En el **2014**, COACEHL amplió su gama de beneficios impulsando el Bono Edad de Oro, el incremento a las ayudas de Gastos Fúnebres y a la suma indemnizatoria del Seguro Colectivo de Vida, entre otros beneficios y el incremento de los activos de la Cooperativa en un 9%.

2015

El 1° de julio de 2015, se inaugura la filial N° 15, ubicada en Bo. Santa Anita, San Pedro Sula.

2016

El 11 de enero de 2016, se inaugura la filial N° 16, ubicada en Bo. El Centro, Tocoa, Colón.

COACEHL apoyó la creación de cooperativas escolares donde incluyeron 24 nuevos centros de educación, expandiendo el proyecto a los siguientes departamentos: Copán, Atlántida, Valle, Choluteca, Intibucá, Yoro, Ocotepeque y Francisco Morazán, para fomentar este modelo, el ahorro y el nacimiento de iniciativas empresariales comunitarias.



Mapa de Honduras donde se observan los 18 puntos de atención de la Cooperativa COACEHL.

El 23 de octubre de 2016, se inaugura la filial N° 17, ubicada en Bo. El Calvario, Ocotepeque, Ocotepeque.

El 21 de Noviembre de 2016, se inaugura la filial N° 18, ubicada en Bo. El Centro, Yoro, Yoro.

2018

El **2018** fue un año lleno de logros económicos y sociales para COACEHL, hubo un incremento de la membresía de afiliados a 33,862. CONSUCOOP la calificó con "A" que equivale a "Óptimo"; mientras, que mediante los indicadores PERLAS, COACEHL fue certificado por la WOCCU, ese

mismo año obteniendo una "A" como calificación de riesgo que se traduce en "Bajo Riesgo".

2019

COACEHL inicia la obra pionera para la construcción del primer Centro de Desarrollo y Formación de Economía Social (CEDEFOES), ubicado en la ciudad de Comayagua.



Colocación de la primera piedra para la construcción de CEDEFOES, Hacienda La Guadalupe, Comayagua.

2021

Después de un año de retos y teniendo al afiliado como prioridad, se traza la ruta en la innovación tecnológica y estratégica para dar mayor acceso a nuestros productos, servicios y beneficios, es así como surge COACEHL en Línea y la unidad de transporte denominada Filial Móvil.

En la actualidad, COACEHL se ha convertido en una de las cooperativas más sólida del país con un posicionamiento destacado a nivel nacional y gran referente del cooperativismo por el trabajo realizado a favor de la comunidad mediante programas sociales creados para diferentes grupos de interés, los cuales son desarrollados por el Departamento de Responsabilidad Social Cooperativa y los Comités de Género, Educación y Juventud de la Cooperativa.



CONVOCATORIA

La Junta Directiva de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL), en cumplimiento de los artículos 22, 23, 24 y 29-A de la Ley de Cooperativas de Honduras, lo dispuesto en los artículos 91 y 94 del Reglamento de la Ley de Cooperativas de Honduras vigente y los artículos 14, 15, 16, 18, 21 y 23 de su Estatuto Social, por este medio CONVOCA a todos sus delegados a la **XLVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DENOMINADA “UNIDAD, IDENTIDAD QUE NOS DEFINE”** a celebrarse el día sábado 30 de abril del presente año, a las 8:00 a. m. en primera convocatoria, en las instalaciones del Centro de Desarrollo y Formación de Economía Social (CEDEFOES), ubicado en la ciudad de Comayagua, Comayagua. De no existir el cuórum requerido por la Ley a la hora indicada, la Asamblea se instalará en segunda convocatoria en el mismo local y fecha, a las 9:00 a. m., con los delegados presentes, siempre que el número no sea inferior a 16 como establece el Artículo 95 del Reglamento de la Ley de Cooperativas de Honduras.

AGENDA

1. Comprobación del cuórum.
2. Apertura de sesión.
3. Invocación del Movimiento Cooperativo Hondureño.
4. Minuto de Silencio.
5. Lectura, discusión y aprobación de la agenda.
6. Mensaje del Presidente de la Junta Directiva.
7. Nombramiento de Comisiones:
 - 7.1. De Escrutinio.
 - 7.2. De Disciplina.
8. Decisión acerca de los procedimientos de votación en la Asamblea.
9. Lectura de las Normas Parlamentarias que regirán la presente Asamblea.
10. Lectura, discusión y resolución de correspondencia recibida.
11. Lectura y discusión de informes.
 - 11.1. De Junta de Vigilancia.
 - 11.2. De Junta Directiva.
12. Lectura, discusión y aprobación del Balance Social Cooperativo al 31 de diciembre de 2021.
13. Discusión de Estados Financieros y liquidación presupuestaria al 31 de diciembre de 2021.
14. Capitalización de los intereses devengados por las aportaciones pagados por los afiliados 2021.
15. Decisión sobre la distribución de los excedentes generados al 31 de diciembre de 2021.

16. Conocer los avances del Plan Estratégico en el 2021.
17. Informe sobre el proyecto CEDEFOES.
18. Conocer el Reglamento de Gastos de los Cuerpos Directivos.
19. Discusión, aprobación y/o modificación del Plan Operativo Anual y del Anteproyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos 2022.
20. Elección, juramentación y toma de posesión de nuevos directivos:
 - 20.1. De Junta Directiva:
 - 20.1.1. Vocal II por 3 años.
 - 20.1.2. Vocal III por 3 años.
 - 20.2. De Junta de Vigilancia:
 - 20.2.1. Secretario (a) por 3 años.
21. Acuerdos.
22. Lectura, discusión, reconsideraciones y aprobación del Acta de la Asamblea.
23. Cierre de sesión.

Tegucigalpa M.D.C., 14 de abril de 2022.

Edward Joel Chinchilla Deras
Secretario de Junta Directiva

NOTAS

- No se permitirá el ingreso de niños a la Asamblea.
- Para el proceso de inscripción es obligatorio presentar el DNI del delegado.
- Favor confirmar su asistencia a la Asamblea a más tardar 5 días antes de la fecha de celebración.
- Cumplir de forma irrestricta con todas las medidas de bioseguridad establecidas por las autoridades.

REQUISITOS PARA SER DIRECTIVO DE COACEHL

Estimados asambleístas, a continuación se detallan los requisitos que deben reunir los aspirantes a cargos dentro de la Junta Directiva y la Junta de Vigilancia:

- Ser delegado debidamente habilitado.
- Estar presente en la Asamblea en que se le propone.
- Ser propuesto o auto propuesto, debidamente secundado.
- Aceptar públicamente la propuesta.
- Permanecer en el local donde se realiza la Asamblea aún después de ser juramentado hasta que finalice la misma. El incumplimiento de este requisito sin comprobada justificación, acarreará la pérdida inmediata de la condición de directivo electo.
- Haber recibido la capacitación mínima establecido por el programa ejecutado por el Comité de Educación de COACEHL.
- No ser cónyuges o parientes entre sí o con miembros de la Junta de Vigilancia, dentro del cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad.
- No haberse afiliado a otra cooperativa del mismo subsector, durante su gestión como delegado, o aparecer como afiliado.
- Si posteriormente a su elección, juramentación y toma de posesión del cargo de un directivo electo, se detectare que pertenece a otra cooperativa o a los cuerpos directivos de otra empresa cooperativa, inmediatamente perderá su calidad de directivo y se someterá a las sanciones establecidas en la normativa cooperativa nacional y en el Estatuto.
- No haber sido condenado por delitos que impliquen falta de probidad.
- No podrá ser electo como directivo ningún delegado que se presente a la Asamblea en estado de embriaguez o bajo los efectos de drogas estupefacientes.

Comayagua, Comayagua, 22 de julio de 2021.

Junta Directiva
COACEHL

NORMAS PARLAMENTARIAS XLVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

Para que la Asamblea se desarrolle en el orden y tiempo adecuado, se recomienda con todo respeto, practicar las normas parlamentarias siguientes:

1. Mantenerse durante el desarrollo de la Asamblea desde el inicio hasta el final.
2. Para hacer uso de la palabra, deberá solicitarla al señor Presidente, ponerse de pie, levantar la mano y decir: "Pido la palabra señor Presidente", quien se la otorgará según el orden en que la hayan solicitado otros afiliados.
3. Al momento de hacer uso de la palabra, deberá mencionar: Sus nombres, sus apellidos y número de afiliación. Asimismo, deberá remitirse al asunto que se discute o analiza, con el respeto que se merecen los compañeros asambleístas y directivos.
4. Toda participación tendrá una duración máxima de tres (3) minutos y ningún asambleísta podrá participar más de tres (3) veces sobre el mismo tema.
5. Ningún delegado podrá referirse a un tema que ya ha sido agotado anteriormente.
6. Ningún asambleísta podrá proponer dos (2) mociones a la vez.
7. Una vez concedido el uso de la palabra a un asambleísta, éste no podrá ser interrumpido, salvo en los casos siguientes:
 - a. *Para el orden.*
 - b. *Cuando se propone una moción para objetar la discusión del asunto propuesto.*
 - c. *Cuando se propone que el asunto se divida para una mejor consideración.*
 - d. *Cuando un asambleísta solicita información que requerirá respuesta inmediata.*
8. Ninguna moción está en orden cuando ésta entra en conflicto con la Ley de Cooperativas de Honduras, su Reglamento y el Estatuto de COACEHL.
9. No existen contramociones, en todo caso, deberá evacuarse la moción planteada y seguidamente discutirse la moción que parece contraria.
10. Todo asambleísta debe guardar la compostura adecuada en el desarrollo del debate, evitando los personalismos y utilizar palabras ofensivas o reñidas con la moral, contra cualquier Directivo u otro compañero asambleísta.
11. Queda terminantemente prohibido portar y utilizar armas cortantes, punzantes, contundentes de fuego o de cualquier otro tipo en el recinto donde se celebre la Asamblea.

- 12.** Ningún asambleísta puede presentarse en estado de ebriedad o bajo el consumo de estupefacientes.
- 13.** No se incluirá ningún punto en la agenda que no haya seguido el procedimiento establecido en la Ley Cooperativas de Honduras.
- 14.** No se tratará ningún tema que no esté incluido en la agenda aprobada por la Asamblea.
- 15.** En la elección de cargos directivos se aceptará hasta un máximo de tres (3) propuestas por puesto, siendo opcional la elección de miembros por unanimidad o en solitario.
- 16.** La Asamblea se instalará en primera convocatoria con la mitad más uno de los delegados propietarios existentes. De no ser posible se instalará en segunda convocatoria con los delegados propietarios presentes, siempre que el número no sea inferior al establecido en la ley para conformar una Cooperativa de Ahorro y Crédito.
- 17.** De las votaciones:
 - 17.1.** Si la asamblea se instala en primera convocatoria las votaciones se realizarán por mayoría simple; si fuese en segunda convocatoria las decisiones se tomarán con las 2 terceras partes de los delegados propietarios presentes.
 - 17.2.** En la elección de directivos quienes se elijan por tercera vez en un cargo serán electos con las 2 terceras partes de los delegados propietarios presentes, en el caso de los que se eligen por primera o segunda vez se requerirá para su elección mayoría simple.

JUNTA DE VIGILANCIA

por: Máximo Castro Molina



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Honorables compañeros delegados, sean bienvenidos a la **XLVI Asamblea General Ordinaria "UNIDAD, IDENTIDAD QUE NOS DEFINE"**. Junto a mis compañeros de la Junta de Vigilancia agradecemos a Dios, en primer lugar, por habernos concedido la oportunidad, acompañada de sabiduría, salud y fuerzas necesarias, para finalizar un año de servicios a favor de COACEHL. Asimismo, extendemos nuestro más sincero agradecimiento a cada uno de los delegados que depositaron su confianza al elegirnos como miembros de esta Junta de Vigilancia; a los miembros de la Junta Directiva que estuvieron anuentes a tomar en cuenta nuestras recomendaciones y a realizar una labor en conjunto, enmarcada en el único objetivo

de fortalecer a COACEHL y buscar soluciones inmediatas para beneficio de los afiliados, y velando por la estricta observancia de la legislación vigente y los Estatutos; a la Unidad de Auditoría Interna, que fue un baluarte en el desarrollo de cada una de nuestras actividades; a la Gerencia General y a los colaboradores, quienes nos han mostraron su anuencia a colaborar e informar en el marco de la realización de nuestra labor de fiscalización. A todos gracias, porque unidos contribuimos con el cumplimiento de la Misión y Visión de la cooperativa.

En este periodo hemos sido testigos del éxito y crecimiento de nuestra Cooperativa, entre algunos: En nuestra posición financiera, el posicionamiento de la Cooperativa el cual podemos observarlo a través del crecimiento significativo de nuestra membresía. Deseamos que este año 2022 sea de mucho éxito para todos y que nuestra Cooperativa continúe por la ruta del éxito acompañada de los principios y valores del Cooperativismo.

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA 2021

La Junta de Vigilancia en el marco de la **XLVI Asamblea General Ordinaria** de delegados y que lleva por nombre **“UNIDAD, IDENTIDAD QUE NOS DEFINE”** presenta el informe de las actividades realizadas en cumplimiento con las funciones establecidas en los artículos 20, 21, y 33 de la Ley de Cooperativas de Honduras, artículos 77,78 y 80 de su reglamento, artículos 99 al 114 de nuestros Estatutos, llevando a cabo la misión de vigilar proteger el buen uso y manejo de los bienes de la cooperativa y por ende de sus afiliados.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

En consideración a lo establecido en el artículo 32 de la Ley de Cooperativas de Honduras y 76 de Reglamento, la Junta de Vigilancia está integrada de la siguiente manera:

- **Presidente:** Máximo Castro Molina
- **Secretario:** Huilson Fernando Flores
- **Vocal:** Keren Raquel Euceda
- **Suplente:** Zulema Yamileth Santos

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

Durante el periodo 2021, se logró cumplir con un 100% de nuestro Plan de Trabajo, revisamos los procesos contables, administrativos y financieros, así como la evaluación permanente de los controles internos, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, Normas Prudenciales emitidas por el Ente Regulador (CONSUCOOP) y los Estatutos y normativas de la Cooperativa emitiéndose a la vez las recomendaciones que se consideraron pertinentes, tanto a la Junta Directiva, como a la Gerencia General y Áreas Administrativas a fin de subsanar las inconsistencias de control determinadas.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Realizamos doce (12) sesiones ordinarias, doce (12) sesiones extraordinarias y una (1) sesión conjunta con la Junta Directiva, el Presidente de Junta de Vigilancia ha participado en varias sesiones como invitado de la Junta Directiva, de las cuales queda constancia en los libros de registro y en las actas respectivas.
2. Elaboración de los términos de referencia, estos fueron enviados a las distintas firmas auditoras externas inscritas en el RAEC con la finalidad de invitarlos al concurso para la contratación de los servicios de Auditoría Externa.
3. En cumplimiento a lo establecido en el artículo 33 inciso b, de la Ley de Cooperativas de Honduras, se realizó el proceso de selección de la firma de Auditoría Externa para que

dictamine las operaciones y los Estados Financieros de COACEHL con cifras al 31 de diciembre de 2021. Siguiendo el proceso enmarcado en la ley, se seleccionó a la firma Auditora Externa **Irías & Asociados Bakertilly**.

4. Se realizó la actualización y aprobación del proceso para la selección, contratación y ejecución del trabajo de Firmas Auditoras Externas.
5. Con el objetivo de velar por el cumplimiento de lo establecido en la Ley Contra el Delito de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, el Presidente de la Junta de Vigilancia participa en las reuniones como miembro del Comité de Cumplimiento.
6. El Presidente de Junta de Vigilancia participó en las reuniones del Comité Estratégico de Riesgos, con el propósito de evaluar la adecuada y efectiva administración integral de riesgos de la Cooperativa; también participó en las reuniones del Comité de Inversiones, Comité de Activos y Pasivos (CAPA), Comité Seguimiento al Plan Estratégico (CESPE) y participa como miembro del Comité de CEDEFOES, para dar seguimiento y evaluar el desarrollo del proyecto.
7. Verificamos la ejecución del Plan Anual de Trabajo de Auditoría Interna para el 2021 cuyo avance del cumplimiento se remitió al Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas, de manera trimestral.
8. Como parte de las atribuciones establecidas en el artículo 33 de la Ley de Cooperativas se realizó el dictamen de los casos de expulsión de afiliados que se presentaron en la XLV asamblea general de delegados.
9. Efectuamos el seguimiento al cumplimiento del POA de la Junta de Vigilancia y Auditoría Interna para el 2021.
10. Realizamos dos (2) visitas a las diferentes filiales a nivel nacional con el objetivo de efectuar arqueos de efectivo y valores existentes en la Oficina Principal y filiales, como ser: Fondo de Caja de Reserva, Ventanilla, Caja Chica y aplicación de controles.
11. Seguimiento a las quejas y recomendaciones realizadas por los afiliados, según los libros establecidos en la Cooperativa.
12. Se participó como miembro del Comité de Gobierno Cooperativo, para dar seguimiento a los diferentes acuerdos tomados por los miembros del Gobierno Cooperativo, Asamblea General, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, y los diferentes comités.
13. Se ha participado en diferentes capacitaciones para mejorar el desarrollo de nuestras actividades de fiscalización.
14. Ejecución y seguimiento de los Acuerdos adoptadas por la Junta de Vigilancia.
15. Elaboramos el Plan Operativo y Presupuesto Anual de Junta de Vigilancia año 2022.
16. Se aprobó el Plan de Trabajo anual de la Unidad de Auditoría Interna para el año 2022 y en cumplimiento a la normativa fue remitido al CONSUCOOP.
17. Emisión de recomendaciones y sugerencias pertinentes y oportunas a la Junta Directiva para fortalecer los procesos administrativos operativos y financieros en la Cooperativa, mediante la presentación de los informes de las actividades realizadas.

Actividades realizadas con el apoyo de la Unidad de Auditoría Interna.

1. Verificación del cumplimiento de la Ley de Cooperativas su Reglamento y las Normativas prudenciales emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas de Honduras (CONSUCOOP).
2. Se llevó a cabo la revisión y análisis de estados financieros y ejecución presupuestaria de ingresos y gastos de acuerdo a los escenarios financieros aprobados por la Junta Directiva.
3. Se realizaron revisiones encaminadas a comprobar la veracidad, existencia e integridad de los bienes y los registros de la Cooperativa como ser: inventarios de activos e inventarios de títulos valores.
4. Evaluación del diseño y aplicación del Sistema de Prevención de Lavado Activos se emitió informe al respecto en cumplimiento del art. 19 del Reglamento del Régimen de Obligaciones y Medidas de Control y Deberes en cuanto al monitoreo y actualización de cuentas de los afiliados y Personas Naturales. Asimismo, se emitió informe de Evaluación al Sistema de Administración Integral de Riesgos con observaciones y recomendaciones.
5. Evaluaciones sobre cartera crediticia vigente y cartera afectada por mora, y seguimientos a los procesos de cobros de cartera, se verifico la correcta aplicación de clasificación de créditos conforme a la norma por lo que resultaron informes con recomendaciones pertinentes.
6. Se realizaron evaluación de disponibilidades mediante arqueos de caja de reserva, caja de ventanilla y caja chica, tanto en Oficina Principal como Filiales a nivel nacional y revisiones de las cuentas de bancos mediante confirmaciones, también revisión a la cartera de inversiones de las cuales se giraron las observaciones del control interno y las respectivas recomendaciones.
7. Evaluaciones políticas internas y disposiciones establecidas en la norma de Activos Eventuales para lo cual se emitió un informe.
8. Se brindó seguimiento a los acuerdos tomados por la Asamblea General, y los tomados por la Junta Directiva.
9. Evaluaciones del sistema de información conforme a las normativas aplicables, presentando informes con las recomendaciones correspondientes.
10. Durante el 2021 se emitieron cuatro (4) informes con respecto a la evaluación de resultados operaciones en los cuales se verificó los niveles de apego de autorización para gastos, análisis de estimación de ingresos y gastos, comportamientos de las cifras estimadas en el presupuesto entre otras.
11. Se llevaron a cabo seguimientos a las observaciones y recomendaciones emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas, Auditoría Externa y Unidad de Auditoría Interna.
12. Se presentaron informes sobre actividades realizadas mensualmente a la Junta Directiva y Gerencia General.

AUDITORÍAS EXTERNAS

En el año 2021, fueron auditadas las operaciones de la Cooperativa y las cifras presentadas en los Estados Financieros, por los siguientes organismos de supervisión y control:

a) Firma Auditora Externa Irías & Asociados Bakertilly.

b) Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas CONSUCOOP.

RECOMENDACIONES

- Continuar dando cumplimiento a las normas prudenciales emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP), con el objeto de evitar observaciones y sanciones; por lo que la Junta Directiva y la Administración debe proporcionar todo el apoyo necesario a las áreas encargadas de adoptar las mismas.
- La Junta Directiva con el apoyo del Comité de Educación deben continuar realizando las capacitaciones en materia de cooperativismo básico, educación financiera y otras, con el objeto de contar con afiliados capacitados para los posibles relevos.
- Exhortamos a todos nuestros afiliados a participar en todas las actividades formativas que brinda la Cooperativa.

La Junta de Vigilancia ha evaluado que las operaciones que se realizan en las diferentes áreas de la Cooperativa, estén enmarcadas en los principios y valores del cooperativismo, teniendo como fundamento la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, normativas emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP), Estatutos de la Cooperativa y demás Políticas Internas.

Por lo que, queremos resaltar el trabajo armonioso y coordinado que sin sumisión de una directiva a otras hemos mantenido durante todo este periodo con la Junta Directiva y eso ha permitido desarrollar nuestras funciones de la mejor manera tomando decisiones con base a lo establecido en la Ley para el beneficio de nuestros afiliados. El apoyo del equipo gerencial y de los colaboradores de COACEHL también ha sido factor determinante para el logro de nuestros objetivos laborales razón por la cual le rendimos las más sinceras gracias.

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA A LOS ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE DE 2021

La Junta de Vigilancia de conformidad con lo establecido en el artículo No. 33 de la Ley de Cooperativas de Honduras y los artículos 76, 77, 78, 80 y 83, del Reglamento de la Ley de Cooperativas, basados en la opinión brindada por la firma de Auditoría Externa Irías & Asociados Bakertilly; los Estados Financieros presentados al 31 de diciembre del 2021, reflejan cifras razonables en todos los aspectos significativos, de conformidad con la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, con las normas contables emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas de la Republica de Honduras (CONSUCOOP), y de acuerdo a los Principios de Contabilidad generalmente aceptados.

Al 31 de diciembre de 2021, la Cooperativa cerró con un total de Activos Netos de L4,454,900,690.03 una Cartera Neta de Préstamos de L3,356,368,667.09 y Excedentes de L32,496,910.72.

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA AL BALANCE SOCIAL 2021

Conocido, analizado y discutido el Balance Social de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada COACEHL al 31 de diciembre del año 2021.

Por lo tanto, la Junta de Vigilancia de conformidad a lo anteriormente expuesto y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 92 y 93 del Reglamento de la Ley de Cooperativas de Honduras emite **DICTAMEN FAVORABLE** al mismo; tomando en cuenta que muestra indicadores que acreditan el nivel de cumplimiento de los principios y objetivos sociales que procuran la preservación del cooperativismo, su incidencia en el desarrollo social, comunitario, impacto ambiental, educativo y cultural dirigido a nuestros afiliados y varias comunidades, esto reflejado en las distintas actividades realizadas por el Departamento de Educación y Responsabilidad Social encaminadas a apoyar la apertura de espacios de participación; por lo tanto hemos conocido y damos fe del cumplimiento y veracidad del Balance Social al 31 de diciembre del año 2021.

JUNTA DIRECTIVA

por: German Astul Mejía Mejía



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Distinguidas delegadas y delegados; me complace grandemente dirigirme a ustedes a nombre de la Junta Directiva y el mío propio, en el marco de la celebración de esta XLVI Asamblea General Ordinaria denominada **UNIDAD, IDENTIDAD QUE NOS DEFINE** y con sinceridad les decimos que nos llena de felicidad estar aquí junto a todos ustedes.

Dispuestos a seguir tomando las mejores decisiones en beneficio de COACEHL y sus 36 mil afiliados, recordando que decidir no es fácil porque hay que abandonar cualquier tipo de intereses personales por los de la colectividad y sobre todo de las instituciones que nos prodigan servicios y beneficios a todos.

Definitivamente tomar decisiones, no es fácil y menos cuando las decisiones no son populares o agradables pero son necesarias, y nos llena de alegría que este grupo se ha comprometido y empoderado de ello, motivo por el que les felicitamos y a la vez les expresamos nuestra gratitud por pensar en el bien común y la sostenibilidad de COACEHL, tomando en consideración que sus representados los eligieron para tomar decisiones y que según los entendidos la peor decisión es no tomar decisiones.

Hay además que mencionar algo por todos ustedes sabido, y es que estamos cosechando las secuelas de la pandemia de la COVID-19, que todavía no se ha ido; las consecuencias económicas y sociales de los huracanes ETA e IOTA, y por si eso no fuera suficiente los estragos provocados por la guerra entre RUSIA y UCRANIA que aunque no tenemos vela en dicho entierro ya nos está afectando fuertemente en la economía y en el aspecto agro productivo.

Sin embargo, a pesar de todo esto, nos sentimos orgullosos de contar con un equipo de primera, tanto a nivel de cuerpos directivos como de trabajadores, sin soslayar por supuesto, a esa membrecía que aun con esas dificultades de país, confía en nosotros y confía en ustedes.

Es imprescindible que lo gritemos: **COACEHL ESTÁ DE PIE**, en lucha constante, empeñados en satisfacer la demanda de sus afiliados y contribuir a mejorar su calidad de vida.

Los números, las cifras hablan más que las propias palabras por ello los invito a revisar y analizar detenidamente los Estados Financieros Auditados y el Balance Social. Los Estados Financieros que han sido revisados por una firma auditora categoría A, es decir del más alto nivel, demuestran que COACEHL en el 2021 a pesar de las circunstancias negativas a las que me he referido, experimentó un importante crecimiento que la sigue situando entre las 3 cooperativas más grandes y sólidas del país. Por otra parte, en 2021 se ejecutaron 52.21 millones de lempiras destinados a obras y acciones de Responsabilidad Social dirigidas tal como rezan los principios y valores cooperativos a nuestra membresía y a la comunidad en la que nos desenvolvemos.

Esos logros no se hubiesen dado de no ser por el trabajo arduo de ustedes como grandes tomadores de decisiones, los cuerpos directivos, comités de apoyo, funcionarios y empleados, sin obviar a los afiliados en general quienes con su confianza puesta en ustedes y en nosotros han contribuido enormemente a nuestros éxitos.

No sería justo dejar de mencionar que COACEHL durante el periodo de la pandemia de la COVID-19 también ha estado presente para apoyar económica y moralmente a cientos de maestros y maestras afiliadas que fueron afectados personal o familiarmente por esta terrible enfermedad.

Por supuesto que como empresa constituida por seres humanos siempre hay y habrán oportunidades de mejora, en tal sentido, esta Junta Directiva está abierta a eso, esperando que ustedes como máxima autoridad puedan hacer las recomendaciones que estimen pertinentes y que cuenten con un alto grado de razonabilidad, pues el fin común debe ser posicionar a COACEHL en el primer lugar del Ranking Cooperativo Hondureño, lo que ha no dudar se traducirá en mejores servicios, productos y beneficios para nuestra membresía.

No me resta más que pedir al todo poderoso que nos ilumine y que los resultados de esta XLVI Asamblea General Ordinaria con lleven al fortalecimiento de nuestra querida institución.

Muchas gracias.

Prof. German Astul Mejía Mejía
Presidente de Junta Directiva
COACEHL

PRINCIPALES LOGROS 2021

COACEHL como una cooperativa comprometida con garantizar los resultados, como objetivos operativos y estratégicos, y a su vez con el cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley de Cooperativas de Honduras, en su artículo 29-A, el artículo 16 del Estatuto de COACEHL, artículo 7, numeral 6 de las Normas de Gobierno Cooperativo y demás normas aplicables para garantizar la buena gestión administrativa, operativa, organizativa y de su Gobierno Cooperativo, la Junta Directiva es responsable de presentar un informe de gestión correspondiente al ejercicio de resultados del año 2021, ante la Asamblea General sobre los resultados obtenidos durante este ejercicio.

REVISIÓN Y PROPUESTA DE AJUSTE A LOS ESTATUTOS DE LA COOPERATIVA

La VII Asamblea General Extraordinaria: Solidez y Confianza Gracias a Ti, celebrada el 26 de febrero de 2022, aprobó la reforma de forma, de fondo, artículos trasladados a normativas internas, nuevos con párrafos agregados y otros con párrafos suprimidos en un total de 84 artículos. Por el momento se continúa con el proceso de revisión de estilo para presentarlo al CONSUCOOP y obtener su aprobación y la respectiva inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.

FORTALECIMIENTO DE COOPERATIVAS

En cumplimiento al Quinto Principio Cooperativo: Educación Formación e Información y al Sexto Principio Cooperativo: Cooperación entre Cooperativas, COACEHL, ha venido brindando apoyo a cooperativas del ámbito nacional e internacional, con el que se han compartido experiencias, desarrollo de pasantías, como transferencia de conocimientos, en contexto de formación y desarrollo de delegados, gobierno cooperativo, gestión, administración, productos, servicios, al igual que tecnológicos, gestión en talento humano, esto entre otros temas diversos, principalmente en el contexto sobre responsabilidad social cooperativa y procesos de formación y educación cooperativa.

CEDEFOES EN MARCHA

Hoy en día el Centro de Desarrollo y Formación de Economía Social (CEDEFOES) es una realidad y durante el 2021 se ha puesto en marcha la primera y segunda etapa, la cual que comprende cabañas, villas y el Centro de Convenciones; espacios que ya están siendo utilizados para la realización de eventos como lo fue la Asamblea General Ordinaria XLV y ejecución de programas de formación contemplados en la Malla Curricular de COACEHL.

CEDEFOES continua su construcción para la tercera, con la cual se busca consolidar al centro como un lugar integral para recibir a los grupos de interés que formen parte de los proyectos formativos y estretégicos.

EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

COACEHL, en cumplimiento con su visión y misión, comprometida en seguir siendo referente del cooperativismo nacional e internacional en materia de formación y educación, para el año 2021, hemos seguido apoyando y fortaleciendo en materia educativa, brindando capacitaciones nacionales, e internacionales, sumando un total de 5,594 participantes, entre ellos directivos, delegados, colaboradores afilados y socios estratégicos, los cuales fueron definidos de acuerdo a nuestra Malla Curricular así, COACEHL Joven, COACEHL Mujer, COACEHL Lidera, COACEHL Cooperativo mismo que fueron impartidos a través de distintas metodologías, como ser: seminarios, conferencias, diplomados, destacando los siguientes:

1. COACEHL Mujer

Capacitación	Participantes
Desarrollo de webinar en el tema IGUALDAD , como estrategia para superar tiempos de crisis.	85
Desarrollo de un webinar con el tema como Padres de la nueva Normalidad	73
Desarrollo de webinar en el tema Embarazo en la Adolescencia y su riesgo	93
Desarrollo de webinar enfocado en Igualdad y Equidad de Género, enfocada en el tema de Violencia Domestica	110
Desarrollo de webinar enfocado en el tema de violencia desde el noviazgo: Desmontando los Mitos del Amor Romántico	250
Desarrollo de formación en el tema de Política de Género impartido a miembros de la Junta Directiva e integrantes de los comités de Educación, Género y Juventud.	37
Desarrollo de caminata al Parque Nacional La Tigra y Cerro El Merendón / con el objetivo de fortalecer los valores y principios en la familia	220
Desarrollo de un webinar enfocado en el tema de salud preventiva, con el tema La Importancia de realizar una Citología	95
Participación en el I Congreso Nacional Juntas y Juntos construimos una cultura en Igualdad y Equidad de Género	20
Capacitación enfocada en Igualdad y Equidad de Género: Yo Gano ganamos Todos y Todas	20
Desarrollo de webinar enfocado en el Programa COACEHL MUJER: Cambia Tu Historia Conócete a ti misma	82
Desarrollo de formación enfocada en los Derechos Humanos y Marco Legal Nacional e Internacional	21
Desarrollo de Campamento de Género impartido el 17 de diciembre en CEDEFOES, Comayagua.	65
Participación por parte de los comités de Educación, Género y Juventud en capacitación de Relaciones Interpersonales invitación de Cooperativa Sagrada Familia.	21
Total capacitados / 57 horas	1192

2. COACEHL Joven

Capacitación	Participantes
Desarrollo de una jornada formativa enfocada como una herramienta al Comité de Juventud tema de guías para trabajar con jóvenes impartida por FEHCACREL como parte del Programa COACEHL JOVEN.	45
Desarrollo de Campamento de Juventud con el acompañamiento del facilitador Luis Tinoco experto en actividades lúdicas, en temas de Valores y Principios Cooperativos, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y manejo de conflictos.	47
Desarrollo de Proyecto Regalar Amor es mi Meta en donde se empezó la recolección en las filiales a nivel nacional, a beneficio de Casa Hogar BENCALETH.	

Capacitación	Participantes
Desarrollo de Futbolito Navideño como parte de la salud mental y emocional de nuestros afiliados.	156
Total capacitados / 44 horas	248

3. COACEHL Escolar

Capacitación	Participantes
Desarrollo de la clase práctica en preparación de Huertos Escolares y Educación Financiera para niños Maneja tu presupuesto e importancia del ahorro"	45
Desarrollo de webinar enfocado al Programa COACEHL ESCOLAR con la temática: Domina tu dinero , manejando un presupuesto, estudiantes del Instituto Técnico Julia Zelaya de la aldea Monjarás, Choluteca.	250
Desarrollo de webinar enfocado al Programa COACEHL ESCOLAR con el tema Contabilidad Aplicada a las Cooperativas impartida el 10 de septiembre a los alumnos del Instituto Departamental de Occidente, La Esperanza, Intibucá.	105
Desarrollo de webinar enfocado en el tema de violencia desde el noviazgo, Desmontando los Mitos del Amor Romántico	250
Se desarrolló una capacitación enfocada en Cooperativismo Básico a 40 niños beneficiados con la Beca Tecnológica, con el acompañamiento del licenciado Héctor Zavala liderada por el Departamento de Educación.	40
Total capacitados / 16 horas	690

4. Programa Chiki-COACEHL

Capacitación	Participantes
Desarrollo de Campamento CHIKICOOP COACEHL: Un Cambio requiere Acción con los 45 menores ahorrante de los departamento de Choluteca y Valle, realizada en CEDEFOES, Comayagua, el 13 de noviembre de 2021	45
Desarrollo de taller de títeres CHIKICOOP , impartido el 9 de septiembre con el apoyo de la especialista Carolline Álvarez, como un aporte a nuestros pequeños ahorrantes potenciando en ellos las habilidades y destrezas.	120
Total capacitados / 10 horas	165

5. COACEHL Cooperativo

Capacitación	Participantes
Desarrollo del Programa COACEHL COOPERATIVO con la participación de los delegados de primer periodo, abarcando los temas de liderazgo y dirección en valores cooperativos, gestión de conflictos en tiempos de crisis e identidad y gobernanza, el mismo fue impartido por docentes de la Escuela de Economía Social de manera online del 3 al 22 de enero del 2021	110

Capacitación	Participantes
Desarrollo de tres procesos de formación enfocados en los Programa de la Malla Curricular COACEHL COOPERATIVO y COACEHL LIDERA contando con la participación de 98 delegados con el apoyo de los docentes de la Escuela de Economía Social Álvaro Trujillo y Juan Diego Pacheco, desarrollada del 22 al 27 de enero, abordando los temas de liderazgo y dirección en valores cooperativos, gestión de conflictos en tiempos de crisis e identidad y gobernanza, con el cierre presencial de un proceso de formación de casi un mes que se desarrolló de manera virtual, con un cierre enfocado en liderazgo y toma de decisiones con el acompañamiento de nuestra Junta Directiva.	98
Inauguración del Módulo en Legislación Cooperativa exclusivo para nuestros delegados, como parte del Programa COACEHL COOPERATIVO, desarrollado el 18 de marzo con la 105 participantes entre ellos miembros de Junta Directiva, representante de la Confederación Hondureña de Cooperativas (CHC), delegados y empleados de COACEHL.	105
Desarrollo de dos capacitación en el tema de Legislación Cooperativa como parte el Programa COACEHL COOPERATIVO, con la participación de 45 delegados a nivel nacional, impartida el 18 y 26 de marzo en CEDEFOES, Comayagua con el acompañamiento del licenciado Mario Hernández de la Confederación Hondureña de Cooperativas (CHC).	45
Desarrollo de 6 talleres enfocados en el tema de Legislación Cooperativa como parte del Programa COACEHL COOPERATIVO, impartido a 183 delegados a nivel nacional, con el acompañamiento del licenciado Mario Hernández de la (CHC) enfatizando en la Ley de Cooperativas y su Reglamento las cuales se desarrollaron del 9 de abril al 11 de junio en CEDEFOES, Comayagua.	183
Se desarrolló una jornada de socialización del Código Ética y Capacitación Prevención de Lavado de Activos , impartida a 40 delegados misma que fue impartida en CEDEFOES el 29 de junio con el apoyo de la Gerencia de Educación, Comité de Educación y el licenciado Luis Mora.	40
Desarrollo de Programa COACEHL COOPERATIVO enfocado en legislación cooperativa con la participación de 40 delegados del I° periodo.	40
Desarrollo del Programa COACEHL COOPERATIVO , enfocado en temas de resolución de conflictos, inteligencia emocional, fundamentos legales, prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo con la participación de 112 delegados impartido del 6 al 10 de diciembre, como parte de la cultura de principios y valores cooperativos a fin de integrarlos a la vida profesional y ser líderes en tomo de decisiones a nivel de la organización.	112
Desarrollo de capacitación con 42 delegados reelectos del segundo periodo con la misión de empoderarlos como parte del Programa COACEHL LIDERA, en temas de liderazgo y toma de decisiones, impartida el 09 de diciembre del 2021 con el apoyo de los docentes de la Escuela de Economía Social.	42
Total capacitados / 86 horas	775

6. COACEHL Lidera

Capacitación	Participantes
Desarrollo de tres procesos de formación enfocados en los Programa de la Malla Curricular COACEHL COOPERATIVO y COACEHL LIDERA contando con la participación de los delegados con el apoyo de los docentes de la Escuela de Economía Social Álvaro Trujillo y Juan Diego Pacheco, desarrollada del 22 al 27 de enero, abordando los temas de liderazgo y dirección en valores cooperativos, gestión de conflictos en tiempos de crisis e identidad y gobernanza, con el cierre presencial de un proceso de formación de casi un mes que se desarrolló de manera virtual, con un cierre enfocado en liderazgo y toma de decisiones con el acompañamiento de nuestra Junta Directiva.	98
Desarrollo de seis reuniones informativas con un total de 176 delegados como parte del Programa COACEHL LIDERA, con el objetivo de dar a conocer los Estados Financieros de la Cooperativa así como sus productos, servicios y beneficios la misma se realizaron el 6 de mayo en Comayagua, Roatán y Gracias a Dios.	176
Desarrollo de capacitación en autoliderazgo con el acompañamiento del Coach Antonio Maldonado en donde participaron nuestros directivos y el dr. Bonilla.	13
Total capacitados / 28 horas	287

7. Quinto Principio Cooperativo: Educación, Formación e Información

Capacitación	Participantes
El 11 de marzo se desarrolló un webinar con el tema Experto en Zoom para docentes, impartido por la licenciada Thesla Cerrato, catedrática de la UNPFM con la participación de 251 afiliados , posteriormente se compartió el enlace con la grabación del evento debido a la gran cantidad de personas inscritas en el mismo (850). COACEHL apuesta al aprendizaje oportuno formando a sus afiliados en temas de actualidad que fortalezcan su conocimiento.	250
Desarrollo de la capacitación en el tema de Legislación Cooperativa como parte del Programa COACEHL COOPERATIVO , con la participación de 45 delegados a nivel nacional, impartida el 18 de marzo en CEDEFOES, Comayagua con el acompañamiento del licenciado Mario Hernández de la Confederación Hondureña de Cooperativas (CHC).	105
Desarrollo de cuatro capacitaciones enfocadas en el tema de Cooperativismo - Principios y valores Cooperativos , desarrollada en el mes de Marzo con una asistencia de 45 participantes.	45
Desarrollo de una capacitación lúdica enfocada en la integración de la Unidad de Formación y Asistencia Técnica (UFAT) , impartida a 35 afiliados a nivel nacional como parte del Programa COACEHL COOPERATIVO, con el objetivo de formar nuestros afiliados en la Filosofía Cooperativa y expandir los procesos de formación esto como parte del Quinto Principio Cooperativo " Educación, Formación e Información" con el apoyo del Ponente Internacional Juan Diego Pacheco.	35
Desarrollo de un webinar enfocado en la Elaboración de Videos Educativos , con la participación de 249 afiliados el mismo fue impartido por la licenciada Thesla Cerrato docente de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán(UNPFM) el mismo se impartido el 22 de abril con el objetivo de brindar a nuestros afiliados herramientas que aporten al desarrollo personal y profesional.	249

Capacitación	Participantes
Desarrollo de siete capacitaciones formación enfocados en Cooperativismo Básico y Motivacionales desde el Departamento de Educación en acompañamiento al plan de trabajo del Departamento de Talento Humano, las mismas se impartieron por el licenciado Héctor Zavala a 306 empleados las mismas se llevaron a cabo en los meses de abril, mayo y junio con el objetivo de empoderar a los participantes en la filosofía cooperativa resaltado el tema de los valores que son los que fortalecen las organizaciones.	306
Desarrollo de siete preasambleas con delegados a nivel nacional atendiendo un total de 223 delegados, en donde se abordaron los temas Balance Social 2019-2020- Estados Financieros y POA 2022, con el objetivo de que nuestros Delegados conozcan la gestión administrativa de la cooperativa que es fundamental para lograr excelentes resultados, las mismas se llevaron a cabo del 1 al 16 de julio del 2021.	223
Desarrollo de webinar enfocado en Todo sobre Excedentes y Beneficios COACEHL el mismo se desarrolló el 10 de agosto con una participación de 70 afiliados.	70
Desarrollo de webinar enfocado En ese Dilema entre Ahorra para el Futuro y solo se Vive una Vez, Me tiene Mal el mismo se desarrolló el 17 de agosto con una participación de 80 afiliados.	80
Desarrollo de webinar con el tema Cero Deudas Malas se desarrolló el 31 de agosto y el 16 de septiembre con la participación de 140 afiliados, este enfocado en el marco de Educación de educación sobre la distribución de los excedentes, como parte del Programa COACEHL FINANZAS, en acompañamiento a la entrega de Excedentes y con el apoyo de la Consejera Financiera Ali Kafie.	140
Desarrollo de Webinar enfocado a nuestros inversionistas con el tema La Verdad Finciera nos hace Libres , el mismo fue impartido por el Facilitador Antonio Maldonado con una participación de 55 afiliados como parte del Programa COACEHL FINANZAS, con el acompañamiento del COACH Antonio Maldonado.	55
Desarrollo de una jornada de socialización con la participación de 130 delegados, con el objetivo de que conozcan sobre los Servicios, Productos y Beneficios que ofrece la Cooperativa, así mismo la gestión administrativa de la cooperativa que es fundamental para lograr excelentes resultados, las mismas se llevaron a cabo del 1 al 16 de julio del 2021	130
Reunión con afiliados enfocada en dar a conocer la Gestión de la Cooperativa desarrollada el 01 de octubre con la participación de 160 afiliados.	160
Desarrollo de webinar enfocado en Uso básico de SACE Y Excel con la participación de 140 afiliados, realizado el 4 de noviembre de 2021.	140
Desarrollo de Programa de Educación Financiera # Tu Bienestar Financiero# con la participación de 32 afiliados impartido por Ali Kafie en CEDEFOES el 13 de noviembre de 2021.	32
Desarrollo del Módulo Taller: Habilidades de Empoderamiento y Equilibrio Energético para Docentes Hondureños de COACEHL , impartido a 40 afiliados, con el apoyo de la Escuela de Economía Social el mismo se desarrolló del 11 de noviembre al 12 de diciembre de 2021, con el acompañamiento de la Escuela de Economía Social como un aporte al crecimiento personal en el desarrollo de las habilidades blandas de nuestros afiliados.	40
Total capacitados / 90 horas	2060

8. Programa COACEHL Verde

Capacitación
Desarrollo del Proyecto de Reforestación CEDEFOES , como parte el Programa COACEHL VERDE , el mismo se llevó a cabo el 30 de mayo con un total de 40 participantes entre ellos miembros de comités y empleados, aportando al fomento del cuidado del Planeta Tierra mediante la concientización, ejecutando programas que amortigüen las condiciones del medio ambiente por el Cambio Climático.
Desarrollo del Proyecto de Reforestación CEDEFOES , como parte el Programa COACEHL VERDE , el mismo se llevó a cabo el 30 de mayo con un total de 40 participantes entre ellos miembros de comités y empleados, aportando al fomento del cuidado del Planeta Tierra mediante la concientización, ejecutando programas que amortigüen las condiciones del medio ambiente por el Cambio Climático.
Total participantes: 80, 30 horas

9. Pasantías Internacionales: Programa COACEHL COOPERATIVO, COACEHL LIDERA COACEHL GESTIONA

Capacitación	Participantes
Pasantía Social y Banca Ética, Claves para la inclusión de la Agenda 2030, desarrollado para con el apoyo de la Escuela de Economía Social como parte del crecimiento estratégico de la Cooperativa.	6
Prospectiva Estratégica para el Cooperativismo / CCC-CA.	30
Desarrollo del Diplomado Internacional en Dirección Cooperativa y Organizaciones de la Economía Social y Solidaria / EAES /COACEHL edición 18	8
Desarrollo del Diplomado en Dirección Cooperativa para Delegados de COACEHL / EAES con la participación de los delegados como parte del PROGRAMA COACEHL COOPERATIVO, con temática enmarcada en Valores y Principios Cooperativos	25
Diplomado en Liderazgo Cooperativo y Banca Ética, desarrollado para los Directivos de Junta Directiva y Junta de Vigilancia como parte del Programa COACEHL Lidera con temática exclusiva para nuestros Directivos.	12
Congreso Internacional TELEScoop 2030 / CCC-CA	11
Total capacitados	92

CAPACITACIONES EN GENERAL

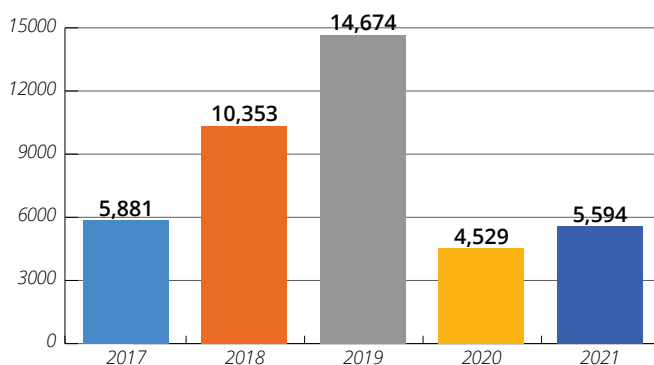
La programación del año 2021, cumplió un total de 981 horas de capacitación, beneficiando un total de 5,594 afiliados como parte de cada uno de los programas establecidos en la Malla Curricular y en cumplimiento de los Principios y Valores Cooperativos que son los que consolidan las empresas de economía social y apegados a los ejes transversales establecidos en la Malla Curricular.

- 01 Medioambiente
- 02 Equidad y Género
- 03 Responsabilidad Social Cooperativa
- 04 Eje de la Excelencia
- 05 Eje Visión Emprendedora Asociativa

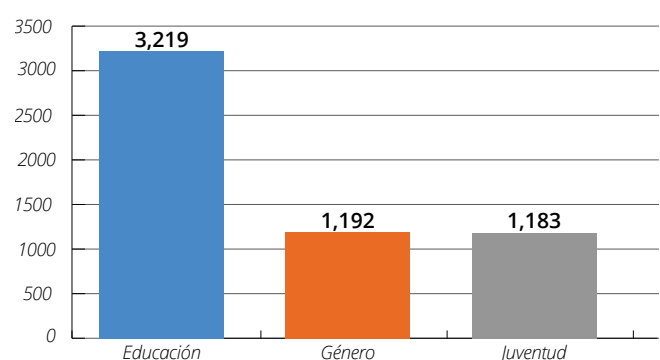
Los proyectos de capacitación para el año 2021 estuvieron acorde a la planificación operativa del Departamento de Educación en cumplimiento a los planes de trabajo de los Comités de Educación, Género y Juventud en el cual se tiene como visión alcanzar mayores resultados en la ejecución de los diferentes programas, los cuales concentran temáticas importantes de acuerdo al segmento a quien se dirige.

Los procesos de formación ejecutados en el periodo 2021, se han brindado tomando como base la identificación de las necesidades realizadas por los Comités de Educación, Género, Juventud y las sugerencias provistas por delegados y afiliados con el fin de cumplir con el Quinto Principio Cooperativo: Educación, Formación e Información.

Histórico de capacitaciones
diciembre 2017 - 2021



Total capacitados por Comités
2021



PRODUCTOS Y BENEFICIOS 2021

El año 2021, significó para la Cooperativa un año lleno de retos, considerando la situación de la pandemia lo que nos llevó a replantear las estrategias y sobre todo a buscar la forma en cómo atender a nuestros afiliados y que desde la perspectiva del modelo de negocios en su estratégica implementar algunos cambios orientados a garantizar la sostenibilidad de la Cooperativa como la parte más importante de ser oportunos en los servicios a nuestros afiliados a la vez nos permitió fortalecer nuestras alianzas estratégicas que contribuyen al giro del negocio como ser BANHPROVI y RAP pudiendo así proveer recursos a bajos costos que vengan a apoyar en materia de solventar la necesidad de vivienda, educación y el apoyo a la Mipyme, asimismo poder ser un importante bastión en poder ayudar a nuestros afiliados a resolver situación para mejorar la calidad de vida, permitiéndonos así contribuir a través del amplio portafolio de productos financieros de la Cooperativa y para ser oportunos y eficientes en dar respuestas ágiles, se crean otro tipo de mecanismos en los procesos para atender con nuestros productos para que fuesen más accesibles y oportunos ofreciendo a los afiliados la plataforma de la APP COACEHL, a través de retiros de ahorros por Transferencias SOS, desembolso de préstamos a través de la aplicación, se impulsó la colocación de créditos a través de ferias de préstamos con condiciones favorables para los afiliados con el fin de promover la disponibilidad de efectivo para los afiliados y que estos pudieran llevar a cabo sus principales proyectos, todo esto con el fin de ser competitivos y ofrecer diferentes alternativas a nuestros afiliados.

Se crearon diferentes actividades con el fin de estar cerca de nuestros afiliados como ser TU COOPE TE QUIERE CERCA donde se daban a conocer el portafolio de productos y beneficios permitiendo así que los afiliados conocieran el proyecto CEDEFOES de igual forma inicio con una innovadora idea denominada TU COOPE TE VISITA a través de giras de visita por medio de la Filial Móvil actividad que permitió acercar los servicios a nuestros afiliados. Cabe mencionar que se sigue contando con productos diferenciados que permiten a nuestros afiliados gozar de importantes beneficios y ventajas con el cual se garantice el cumplimiento a la misión por mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, familia y comunidad, asimismo, los productos de ahorro y aportaciones se les dio un giro innovador y atractivo, permitiéndose darlos a conocer más a través de campañas de ahorro y beneficios, vinculado al programa de educación financiera, aspecto que permitió mejorar nuestro nivel de ingresos por ahorros de afiliados y así fortalecer más nuestra gestión financiera aun cuando el pronóstico por la pandemia era contrario los afiliados confiaron en la Cooperativa y depositaron sus ahorros permitiéndonos así mantener indicadores óptimos, a su vez y como parte de los principios que la Cooperativa se rige y en fiel cumplimiento al compromiso con sus afiliados, mantiene beneficios a sus afiliados como son; Becas COACEHL, Ferias de Salud, Bono de Farmacia para afiliados jubilados, Bono Edad de Oro para afiliados jubilados, Certificados de mamografías y próstata de igual forma se impulsaron nuevos beneficios como ser certificados médicos como parte del programa de prevención de igual manera el Departamento de Educación de la Cooperativa se transformó permitiendo así ofrecer capacitaciones a través de los webinars en diferentes temas apegados a la situación actual, al igual se han brindado ayuda por enfermedades terminales y/o catastróficas, Gastos Fúnebres, en materia de beneficios adicionales por mantener ahorros o créditos, se cuentan con otros beneficios vinculantes adicionales, tales como: Seguro de Vida, Seguro de Aportaciones, Seguro sobre Deuda, al igual se cuenta con un beneficio importante en favor de afiliados, cónyuges, madre, hijos, denominado Asistencia Funeraria, dentro de los cuales hay otros beneficios agregados, mismos que brindan a nuestros afiliados seguridad y satisfacción de pertenecer a COACEHL

MARCO LEGAL VIGENTE 2021

La implementación del Marco Legal Vigente, como parte del seguimiento a las distintas normativas de aplicación al Sector Cooperativo, como en los años anteriores, en el año 2021 también se cumplió con la aplicación de las mismas, lo anterior según disposición del Ente Regulador Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP) y la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS), este último en el marco de cumplimiento a la Ley Especial Contra el Lavado de Activos.

Este año la Cooperativa fue fortaleciendo sus controles, manteniéndose también al tanto de las comunicaciones de los reguladores por gestión de cambios en normativas especiales como ser la Normativa del FEC, normativa de cartera de créditos y la normativa de indicadores financieros, además de ser parte de la adecuación a la Ley Especial Contra el Lavado de Activos y su Reglamento para las Cooperativas de ahorro y crédito en conjunto con el CONSUCOOP, donde dichos cambios permitirán a la Cooperativa operar bajo estándares de calidad, los que garantizan una adecuada administración y eficiencia en cuanto a la gestión del Programa de Prevención Contra el delito de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en este sentido en el año 2021 se ha dado cumplimiento a las siguientes Normativas:

Nº	Normativa Publicada	Observación
1	Manual de Límites de Riesgo e Indicadores Financieros y de Gestión para CAC's.	En cumplimiento
2	Reglamento del Régimen de Obligaciones, Medidas de Control y Deberes de las Instituciones Supervisadas en relación a la Ley Especial Contra el lavado de Activos.	En cumplimiento
3	Normas de Gobierno Cooperativo para Cooperativas de ahorro y crédito.	En cumplimiento
4	Normas para la Administración de la Liquidez en las CAC.	En cumplimiento
5	Normas sobre lineamientos para la Inversión y Utilización de los recursos del Fondo de Estabilización Cooperativa a ser constituidos por las CAC's.	En cumplimiento
6	Normas para la selección y contratación del Gerente General en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.	En cumplimiento
7	Reglamento Especial de sanciones aplicado a las Cooperativas de Ahorro y Crédito.	En cumplimiento
8	Normas para la presentación de servicios por medio de filiales, ventanillas y agentes corresponsales por las Cooperativas de Ahorro y Crédito.	En cumplimiento
9	Ley de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.	En cumplimiento
10	Manual Contable para Cooperativas de Ahorro y Crédito.	En cumplimiento
11	Normas para la Administración Integral de Riesgos para CAC's.	En cumplimiento
12	Normas para el fortalecimiento de la transparencia, promoción de la cultura financiera y atención de las reclamaciones o consultas que presenten los cooperativistas ante las cooperativas de ahorro y crédito.	En cumplimiento
13	Normas para la evaluación y clasificación de la Cartera de Créditos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.	En cumplimiento
14	Normas para la administración de Activos Eventuales.	En cumplimiento

N°	Normativa Publicada	Observación
15	Normas Mínimas para el funcionamiento de Auditoría Interna, requisitos e impedimentos, tercerización, plan anual de trabajo y el contenido mínimo y presentación de informes.	En cumplimiento
16	Normas para la Contratación y Registro de Auditores Externos.	En cumplimiento
17	Normas para regular la administración de las tecnologías de información y comunicaciones en las instituciones del Sistema Financiero.	En cumplimiento

La implementación de cada normativa ha sido posible llevarla a cabo mediante el cumplimiento de planes de adecuación que fueron enviados oportunamente a los entes reguladores para permitirle a la Cooperativa su ejecución de manera adecuada y acorde a los tiempos definidos en cada una de las normas para lograr su completa adecuación a las mismas, obteniendo así al cierre del año 2021 que todas fueron cumplidas de conformidad a lo establecido.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS 2021

La gestión integral de riesgos efectuada durante el año 2021, como parte del cumplimiento normativo establecido en las Normas para la Administración Integral de Riesgos para Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC ´s) emitidas por el CONSUCOOP, ha generado resultados estables y óptimos manteniendo una calificación global de riesgo institucional de “A” establecida según norma como Riesgo Bajo, lo anterior es producto de que se ha realizado una adecuada administración de los diferentes eventos y/o exposiciones de riesgo que se han identificado para la cooperativa, así como también de los tipos de riesgo establecidos en la normativa, de igual manera se han mantenido los límites de riesgo establecidos para los indicadores Financieros y de gestión, así como los límites de tolerancia para los riesgos a nivel integral aprobados por la Junta Directiva y validados por el Comité Estratégico y Operativo de riesgos, logrando así que se mantenga la calificación antes expuesta y que la Cooperativa opere dentro de los límites establecidos y en cumplimiento a lo dispuesto por el órgano supervisor y regulador.

El año 2021 represento para la Gestión Integral de Riesgos un año de desafíos que se transformaron en oportunidades y estas últimas se transformaron en logros para la Cooperativa, lo anterior producto de las lecciones aprendidas a causa de lo ocurrido en el año 2020 donde emergió un riesgo sanitario a nivel mundial producto de la pandemia provocada por el virus de la COVID-19, el cual aún se encuentra dentro del entorno a nivel mundial, de país y por ende en el de la Cooperativa como tal, pero con una gestión más oportuna y proactiva en la medida de lo posible para el mismo, esto con el fin de poder minimizar de forma oportuna cualquier impacto que pueda surgir, asimismo también se realizaron algunas actividades dentro de la gestión de este riesgo emergente como ser: identificación y evaluación de riesgos inminentes, evaluación de exposiciones de riesgo específicos ante la COVID-19 y el respectivo seguimiento a los riesgos críticos identificados para la Cooperativa ante dicha pandemia, todo lo anterior con el fin de evaluar y monitorear el perfil de riesgos de la Cooperativa a nivel institucional a causa del evento de riesgo sanitario antes expuesto.

Adicionalmente, durante el año 2021 se implementó y mantuvo constantemente un programa de cultura de riesgos a lo interno de la Cooperativa, con el fin de concientizar y educar a todos los colaboradores de la organización mediante el conocimiento de la importancia de gestionar los riesgos oportunamente con el fin de que estos puedan ser mitigados y/o controlados en base

al apetito y tolerancia al riesgo que la organización establezca; asimismo se capacitó a todos los colaboradores, gerentes y jefes de área, Junta de Vigilancia y Junta Directiva de la Cooperativa en relación a lo que establece la normativa vigente para la administración de los riesgos, los tipos de riesgos que se deben gestionar a nivel institucional, las buenas prácticas a implementar para la gestión, las metodologías y herramientas que se pueden utilizar para la misma, casos prácticos para su desarrollo, así como otros nuevos riesgos que pudiesen surgir a raíz de la pandemia; asimismo en el 2021 también se efectuó una proactiva labor de campo en las diferentes áreas críticas de la Cooperativa con el fin de revisar y evaluar los procesos críticos de la institución para la implementación de mejoras en los mismos así como su debida actualización en caso de requerirse, esto como parte de la alineación con el Sistema de Gestión de Continuidad del negocio (SGCN), mismo que incluye también factores de riesgo internos y externos que se deben gestionar para la continuidad de las operaciones y para los cuales se efectuaron análisis y planes durante el año, adicionalmente la Unidad de Riesgos implementó nuevas metodologías y herramientas que generaran valor y ayudaran a efectuar una mejor y adecuada administración de los diferentes tipos de riesgos que establece la normativa, buscando con ello alcanzar los objetivos propuestos en el plan estratégico institucional y en el Plan Operativo Anual del área; a continuación se detallan algunos de los importantes resultados obtenidos como parte de la administración de los principales tipos de riesgo que se gestionaron durante el año 2021:

Riesgo de Liquidez y Solvencia: en relación a este tipo de riesgo, en el año 2021 los indicadores financieros y la gestión del riesgo de liquidez mostraron resultados óptimos para la cooperativa, cumpliendo también con los límites establecidos en el Manual de límites de riesgo, indicadores financieros y de gestión, logrando así al cierre del periodo mantener una adecuada y favorable calidad de activos, en relación a la solvencia se obtuvo un índice de capital institucional ajustado para el 2021 de 17.72%, adicionalmente, en el 2021 se obtuvo un patrimonio comprometido por cartera en mora mayor a 90 días del 0.93%, en relación al índice de Capital institucional en el 2021 se posicionó en 17.17%; respecto a la liquidez se obtuvo una cobertura de obligaciones depositarias en moneda nacional para el año 2021 de 6.01%, en lo que respecta a la cobertura de obligaciones de corto plazo en el 2021 se obtuvo un 377.46%, logrando así cumplir con las disposiciones normativas establecidas por el CONSUCOOP para los límites de riesgo de liquidez y solvencia.

Riesgo de Crédito: en relación a este tipo de riesgo, la evaluación de la cartera de créditos de la Cooperativa mostró resultados óptimos al cierre del año 2021, logrando alcanzar indicadores de riesgo favorables, producto de la buena gestión realizada para el riesgo de crédito, como resultado de ello se logró al cierre de diciembre 2021 una suficiencia de provisión para la cartera crediticia de 230.00%, asimismo, se obtuvo un índice de morosidad al cierre del 2021 de 0.89%, cumpliendo así con los límites para el riesgo crediticio establecidos por el CONSUCOOP; adicionalmente también se gestionó dentro del riesgo crediticio la concentración de cartera y la calidad de la misma tanto por producto como por filial con el fin de mantener un monitoreo oportuno de la cartera de créditos.

Riesgo Operativo, Reputacional y Legal: respecto a la gestión realizada para cada uno de estos tipos de riesgo, en relación al Riesgo Operativo, se gestionaron los factores de riesgo establecidos para este tipo como lo son el factor de recurso humano, el factor de procesos en donde se colaboró en la revisión, actualización y mejora continua de los procesos institucionales, así como en la actualización y reformas a las Políticas, Manuales y Reglamentos, evaluando así también el cumplimiento de los mismos por parte de las áreas dueñas, también se gestionó el factor de tecnología y seguridad informática logrando con ello el cuidado de nuestros sistemas tecnológicos y también se gestionó el factor de infraestructura y eventos externos mediante el monitoreo y evaluación continua que se realizaba al entorno económico, financiero, político, regulatorio

y demás factores de país que pudiesen representar un riesgo para la Cooperativa, asimismo, también se dio inicio a la evaluación de los riesgos físicos / ocupacionales como parte del apoyo al Comité de Higiene y Seguridad ocupacional, incluyendo dentro de este la revisión de los aspectos de bioseguridad surgidos a partir de la pandemia provocada por la COVID-19, esto con el fin de minimizar y/o mitigar los riesgos ocupacionales y sanitarios, a lo cual también contribuyó la gestión realizada por parte de las demás áreas involucradas en la gestión; en relación al riesgo reputacional se monitoreó durante el año los medios de comunicación, como ser: redes sociales, prensa escrita, medios televisivos, radiales y libros de quejas y felicitaciones en las filiales con el fin de brindar la mejor atención a nuestros afiliados, brindarles respuesta oportuna, cuidar la imagen y marca corporativa de la Cooperativa; y en relación al riesgo legal se mostró apego y gestión por parte de las diferentes áreas involucradas para el cumplimiento de todas las disposiciones normativas establecidas y emitidas por el Ente Supervisor, lo anterior con el fin de cumplir tanto las normas ya existentes como las nuevas disposiciones que surgieron mediante acuerdos emitidos por dicho ente.

Adicionalmente, también se gestionaron los **riesgos de mercado, estratégico y país** mediante diferentes mecanismos de identificación, evaluación y mitigación de riesgos, planes de acción y controles que fortalecieran la gestión operativa, administrativa y estratégica de la Cooperativa; logrando con ello que al cierre del año 2021 se obtuvieran los más óptimos resultados en la gestión de riesgos manteniendo así la sostenibilidad y competitividad de la Cooperativa en el mercado, alcanzando así según las evaluaciones realizadas a lo interno un perfil de bajo riesgo para toda la gestión efectuada por la institución durante el periodo en mención, permitiendo de igual manera obtener una calificación de riesgo bajo según las disposiciones normativas contempladas en el Manual de Límites de Riesgo, indicadores financieros y de gestión emitida por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP) y también en relación a la evaluación realizada bajo la metodología PERLAS, donde de igual manera se obtuvo una calificación de "A" considerada como Óptima o de Bajo Riesgo.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

El riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo es la posibilidad de que los productos o servicios que ofrece la Cooperativa sean utilizados para dar apariencia de legalidad y ocultar el origen ilícito al producto de la realización de actividades delictivas, o aquellas carentes de justificación económica lícita o causa legal de su procedencia.

Según lo anterior, la Cooperativa en el año 2021 (manteniéndose hasta la actualidad) ha contado con la integración de un Comité de Cumplimiento que ha evaluado continuamente el desarrollo del Programa de Cumplimiento, mismo que fue autorizado por la Junta Directiva de la Cooperativa, de igual forma, se ha designado un Funcionario de Cumplimiento encargado de vigilar el cumplimiento al marco legal vigente relacionado, teniendo a su cargo la Unidad de Cumplimiento que está integrada por personal constantemente capacitado en aspectos relevantes con la prevención y gestiones de mitigación de este riesgo.

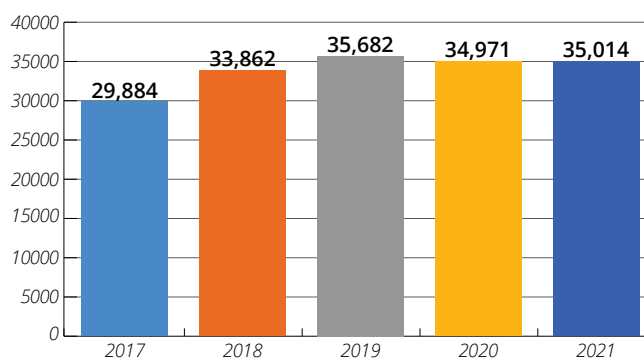
La Cooperativa cuenta con un sistema de monitoreo automatizado el cual genera alertas inmediatas por operaciones que deben ser analizadas y concluidas de acuerdo a lo descrito en la normativa nacional vigente, así mismo, la Junta Directiva para el año 2021 autorizó y monitoreó el cumplimiento

al “Plan Anual de Capacitación” dirigido a los miembros de la Junta Directiva, Junta de Vigilancia, así como a todo el personal de la Cooperativa a nivel nacional, con el objetivo que se conozca claramente las políticas y procedimientos necesarios para realizar un correcto conocimiento de los afiliados, proveedores, y colaboradores.

MEMBRECÍA

Filial	Cantidad	%	Filial	Cantidad	%
Filial Oficina Principal	5,407	15.44%	Filial Plaza Miraflores	1,907	5.45%
Filial La Ceiba	3,729	10.65%	Filial Santa Rosa de Copán	1,696	4.84%
Filial Guamilito	3,286	9.38%	Filial Santa Bárbara	1,602	4.58%
Filial Juticalpa	2,389	6.82%	Filial Tocoa	1,116	3.19%
Filial Danlí	2,353	6.72%	Filial Santa Anita	971	2.77%
Filial Choluteca	2,203	6.29%	Filial Ocotepeque	658	1.88%
Filial La Plazuela	2,136	6.10%	Filial Yoro	647	1.85%
Filial Comayagua	2,100	6.00%	Filial Puerto Lempira	477	1.36%
Filial La Esperanza	1,929	5.51%	Filial Roatán	408	1.17%
Total				35,014	

Histórico de la membresía diciembre 2017 - 2021



INFORMACIÓN FINANCIERA RELEVANTE 2021

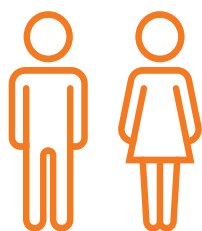
Excedentes



Activos Brutos **L4,454.90** millones **L4,324.75** millones **Activos Netos**

Pasivos Brutos **L1,264.09** millones **L1,133.94** millones **Pasivos Netos**

Patrimonio **L3,190.80** millones **L2,432.04** millones **Aportaciones**



35,014
Afiliados

Captación



L903.02
millones

Cartera de Créditos

L3,356.37 millones **22,120** **0.89%**
Cartera bruta *L3,314.37m. Cartera neta* *Préstamos otorgados* *Indicador de morosidad (<= 12%)*

"A" Óptimo Calificación PERLAS

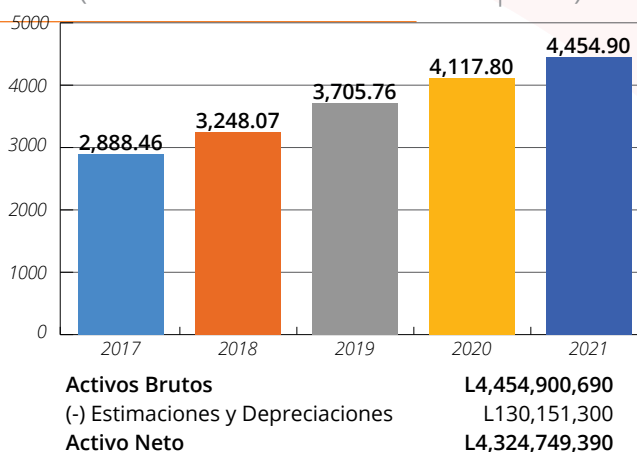
"A" Riesgo bajo Calificación CONSUCOOP

BALANCE GENERAL

ACTIVOS TOTALES 2021

Al 31 de diciembre, los activos brutos suman la cantidad de L4,454.90 millones. Interanualmente obtuvo un crecimiento del 8.19% que en términos absolutos equivale a L337.10 millones. Los activos netos suman un monto de L4,324.74 millones, esto después de descontar las provisiones y depreciaciones que suman L130.15 millones.

Activos Interanuales
(cifras en millones de Lempiras)



INTEGRACIÓN DE ACTIVO 2021

A continuación se muestra la integración de los activos, asimismo, un comparativo en relación a diciembre de 2020, donde podemos observar el crecimiento importante de nuestro principal activo "Préstamos por Cobrar" ya que al cierre de diciembre obtuvo una variación absoluta de L766.79 millones lo que se traduce en una variación relativa del 30%, nuestra cartera de préstamos representa el 75.34% del total de los activos. Asimismo, se muestran los activos netos después de descontar las provisiones por cartera, cuentas por cobrar y las depreciaciones de propiedad, planta y equipo por un monto total de L130.15 millones, dejando como resultado activos netos por L4,324.74 millones al cierre de diciembre 2021.

Cuenta de Activo	2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa	Peso
Efectivo	906,606,465.85	365,035,146.45	541,571,319.40	-60%	8.19%
Inversiones	70,000,000.00	132,500,000.00	62,500,000.00	89%	2.97%
Aportaciones, Acciones y Participaciones	2,265,865.05	2,581,930.59	316,065.54	14%	0.06%
Inversiones FEC	17,291,000.00	18,841,000.00	1,550,000.00	9%	0.42%
Préstamos por Cobrar	2,589,575,995.50	3,356,368,667.09	766,792,671.59	30%	75.34%
Cuentas y Documentos por Cobrar	169,740,606.20	163,050,470.19	6,690,136.01	-4%	3.66%
Propiedad, Planta y Equipo	352,305,434.70	406,492,673.28	54,187,238.58	15%	9.12%

Cuenta de Activo	2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa	Peso
Activos de Inversión		1,438,000.00			0.03%
Cargos Diferidos	7,994,688.79	6,287,013.14	1,707,675.65	-21%	0.14%
Activos Intangibles	2,017,162.62	2,305,789.29	288,626.67	14%	0.05%
Total Activo	4,117,797,218.71	4,454,900,690.03	337,103,471.32	8%	100%
(-) Estimación de Cartera de Crédito	41,995,777.39	41,995,777.39			
(-) Estimación de Cuentas Incobrables	1,306,745.34	1,292,804.63			
(-) Depre. Acumulada de Propiedad Planta y Equipo	79,526,633.63	86,862,718.03			
Total Estimaciones y Depreciaciones	122,829,156.36	130,151,300.05			
Activo Neto	3,994,968,062.35	4,324,749,389.98			

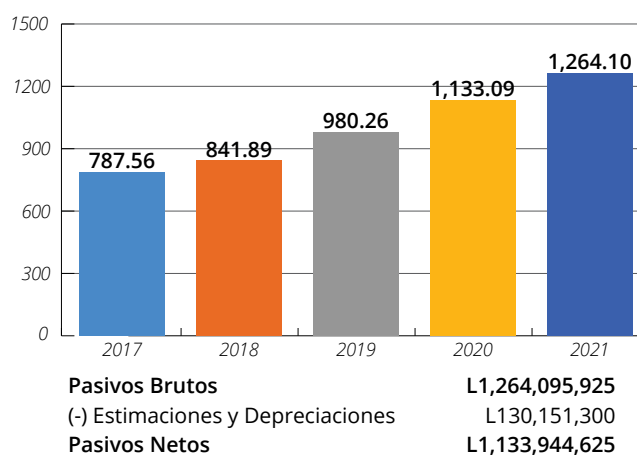
PASIVOS 2021

Los Pasivos brutos al mes de diciembre suman L1,264.10 millones. Interanualmente obtuvo un crecimiento del 11.56% esto equivale en términos absolutos a L131.00 millones. Descontando las provisiones por cartera, cuentas por cobrar y las depreciaciones de propiedad planta y equipo, los pasivos suman un monto neto de L1,133,944,625.16.

En el siguiente gráfico podemos observar que el crecimiento de los pasivos ha sido constante pasando desde diciembre de 2017 a 2021 con L787.56 a L1,264.10 millones respectivamente esto representa L476.54 millones en 5 años de crecimiento, pujados principalmente por los ahorros de afiliados.

Año	Monto	Variación Absoluta	Variación Relativa
2017	787,563,667.54		
2018	841,886,282.53	54,322,614.99	6.90%
2019	980,260,710.97	138,374,428.44	16.44%
2020	1,133,090,934.99	152,830,224.02	15.59%
2021	1,264,095,925.16	131,004,990.17	11.56%

Pasivos Interanuales
(cifras en millones de Lempiras)



INTEGRACIÓN DE LOS PASIVOS 2021

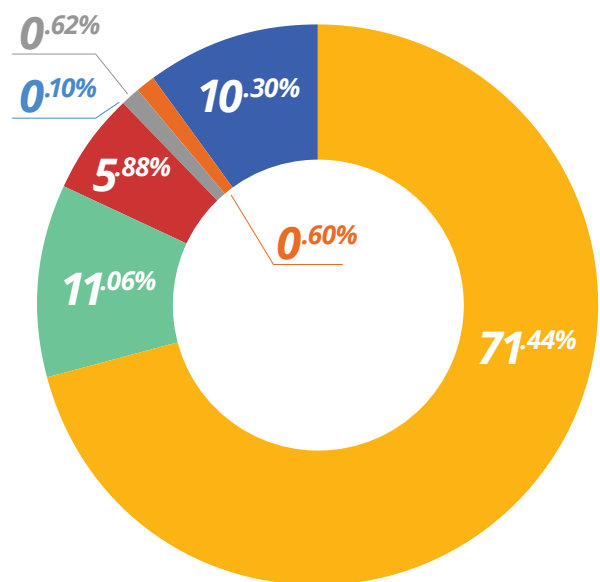
La integración de los pasivos está compuesta en su gran mayoría por las obligaciones depositarias, estos ascienden a la suma de L903.02 millones que representan el 71% del total de los pasivos siendo la principal obligación de la Cooperativa. Luego se encuentran los préstamos por pagar que es el segundo pasivo que representa el 11.06% de los pasivos totales que en términos absolutos suman L139.80 millones, asimismo la depreciaciones y provisiones es el 10.30% y se traducen en L130.15 millones, los demás pasivos son el 7.21% que ascienden a L 95.98 millones. A continuación un cuadro donde se observa las variaciones y peso que integra cada pasivo:

Cuenta de Pasivo	2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa	Peso
Ahorros	700,163,787.92	903,024,189.71	202,860,401.79	28.97%	71.44%
Préstamos por Pagar	207,417,474.63	139,800,950.75	-67,616,523.88	-32.60%	11.06%
Documentos y Cuentas por Pagar	75,311,724.84	74,281,944.58	-1,029,780.26	-1.37%	5.88%
Impuestos	8,108,776.36	1,268,131.34	-6,840,645.02	-84.36%	0.10%
Provisiones de Seguros de Vida y Otros	9,946,820.05	7,681,141.53	-2,265,678.52	-22.78%	0.61%
Excedentes por Distribuir	9,313,194.83	7,888,267.20	-1,424,927.63	-15.30%	0.62%
Depreciaciones y provisiones	122,829,156.36	130,151,300.05	7,322,143.69	5.96%	10.30%
Total Pasivo	1,133,090,934.99	1,264,095,925.16	131,004,990.17	11.56%	100%

Integración de los Pasivos

■ Ahorros	903,024,189.71
■ Préstamos por Pagar	139,800,950.75
■ Documentos y Cuentas por Pagar	74,281,944.58
■ Impuestos	1,268,131.34
■ Provisiones de Seguros de Vida y Otros	7,681,141.53
■ Excedentes por Distribuir	7,888,267.20
■ Depreciaciones y provisiones	130,151,300.05

1,264,095,925.16

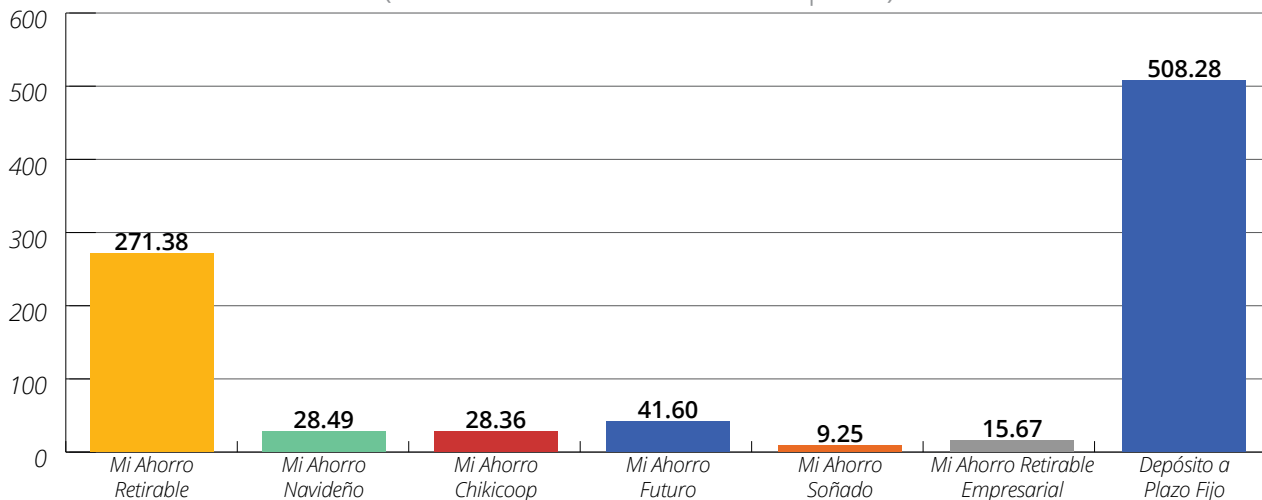


INTEGRACIÓN DE LOS AHORROS

En la integración de las obligaciones depositarias los productos con mayor saldo son los depósitos a plazo fijo que para el mes de diciembre suman L508.28 millones que representan el 56.29% distribuidos de la siguiente manera L361.47 millones para personas naturales y L108.52 millones para personas jurídicas, seguido de los depósitos retirables con un saldo de L271.38 millones que representa del total de los ahorros 30.05%, asimismo el Ahorro Navideño L28.49, Chikicoop L28.36 millones, Ahorro Futuro L41.60 millones, Ahorro Soñado L9.25 millones y Retirable Empresarial (Coop. Escolares) L15.67 millones. A continuación se presenta un resumen de los productos de ahorro:

Cuenta de Pasivo	2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa	Peso
Ahorro Retirable	218,438,870.07	271,381,497.71	52,942,627.64	24%	30%
Ahorro Navideño	24,839,387.61	28,489,698.95	3,650,311.34	15%	3%
Ahorro Chikicoop	23,722,507.01	28,360,025.35	4,637,518.34	20%	3%
Ahorro Futuro	37,386,974.88	41,595,826.34	4,208,851.46	11%	5%
Ahorro Soñado	7,956,023.77	9,248,939.00	1,292,915.23	16%	1%
Ahorro Retirable Empresarial	10,453,409.89	15,672,608.67	5,219,198.78	50%	2%
Depósitos a Plazo	377,366,614.69	508,275,593.69	130,908,979.00	35%	56%
Total Ahorros y Depósitos a Plazo	700,163,787.92	903,024,189.71	202,860,401.79	29%	100%

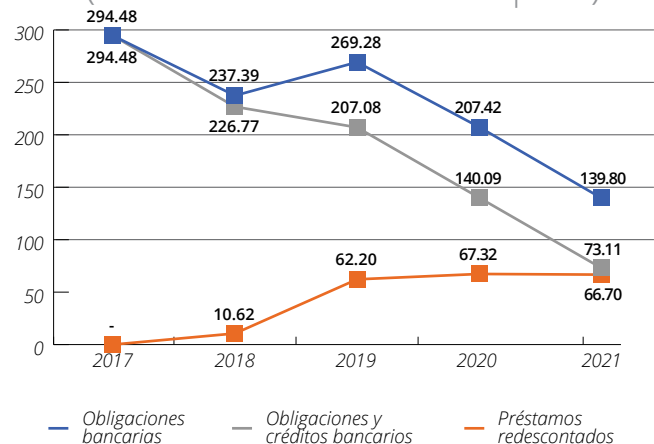
Integración de los Ahorros
(cifras en millones de Lempiras)



PRÉSTAMOS POR PAGAR

Al cierre de diciembre, los préstamos por pagar tienen un saldo por pagar por L139.80 millones, mismos que están se componen de la siguiente manera: Capital de trabajo e Inversión suman L73.11 millones y L66.70 préstamos redescontados con BANHPROVI y RAP.

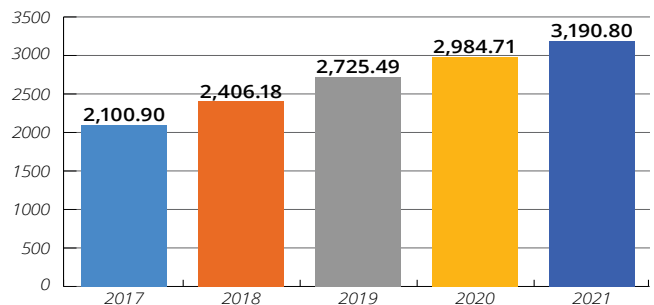
Préstamos por pagar
(cifras en millones de Lempiras)



PATRIMONIO

El patrimonio total al mes de diciembre suma la cantidad de L3,190.80 millones. Interanualmente obtuvo un crecimiento del 6.91% esto equivale en términos absolutos a L206.09 millones.

Patrimonio Interanuales
(cifras en millones de Lempiras)



INTEGRACIÓN DEL PATRIMONIO 2021

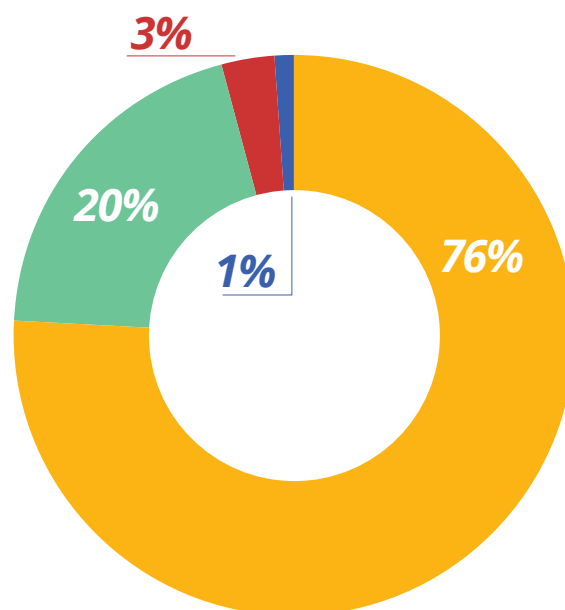
La Integración del Patrimonio está compuesta en su gran mayoría por las aportaciones, estos ascienden a la suma de L2,432.04 millones que representan el 76% del total del patrimonio siendo el principal patrimonio de COACEHL. Luego se encuentran las reservas patrimoniales que es el segundo patrimonio más importante de la institución que representa el 20% del patrimonio que en términos absolutos suman L635.78 millones, asimismo los Fondos Patrimoniales es el 3% y se traducen en L90.48 millones, los excedentes del periodo son el 1% que ascienden a L32.49 millones. A continuación un cuadro donde se observa las variaciones y peso que integra cada uno de ellos:

Cuenta de Patrimonio	2020	2021	Variciación Absoluta	Variación Relativa	Peso
Aportaciones	2,230,507,048.00	2,432,045,242.10	201,538,194.10	9.04%	76%
Reservas patrimoniales	609,625,798.00	635,780,843.98	26,155,045.98	4.29%	20%
Fondos Patrimoniales	8,229,451.00	90,481,768.07	8,187,317.07	9.95%	3%
Excedente del Período	62,278,987.00	32,496,910.72	-29,782,076.28	-47.82%	1%
Total Patrimonio	2,984,706,284.00	3,190,804,764.87	206,098,480.87	6.91%	100%

Integración del Patrimonio

■ Aportaciones	2,432,045,242.10
■ Reservas patrimoniales	635,780,843.98
■ Fondos Patrimoniales	90,481,768.07
■ Excedente del Período	32,496,910.72

L3,190,804,764.87



BENEFICIOS A AFILIADOS 2021

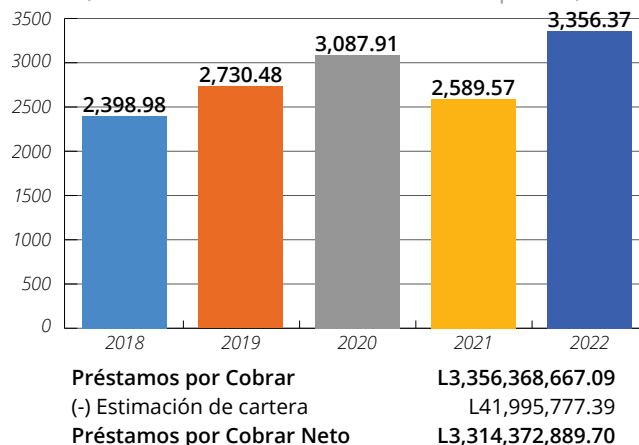
La Cooperativa cada año destina una Partida Presupuestaria fuerte en beneficios directos a nuestros afiliados, siendo éste un paquete orientado principalmente a temas de la salud, previsión y paquete de becas, a continuación se muestra un detalle para cada uno de ellos:

Beneficio	Ejecutado
Ahorro Futuro	2,334,500.00
Bono Edad de oro	3,893,770.00
Gastos Fúnebres	14,890,000.00
Seguro de Vida	5,009,980.00
Seguro de Aportaciones	11,120,992.32
Seguro sobre Deuda	3,537,672.98
Certificados de mama y próstata	3,089,173.80
Beneficio por medicamentos	944,653.93
Ferías de Salud	5,067,077.70
Programa de Becas	1,955,851.95
Atención al Afiliado	368,677.03
TOTAL	52,212,349.71

PRÉSTAMOS POR COBRAR 2021

La cartera de préstamos siendo nuestro principal activo, ya que es la que nos permite generar los ingresos para desarrollar todas las actividades plasmadas en nuestro plan estratégico, para este año el crecimiento ha sido muy significativo después del impacto del 2020 provocados por la pandemia por COVID-19, ya que de forma interanual la cartera de préstamos aumentó 30% en relación a diciembre de 2020 equivalente a L766.79 millones, en la gráfica se observa el crecimiento de 5 años.

Análisis Interanual de la Cartera
(cifras en millones de Lempiras)



Al cierre de diciembre, la cartera de préstamos suma un monto bruto de L3,356.36 millones, rebajando la reserva para créditos de dudoso cobro la cartera neta suma un monto de L3,314.37 millones. A continuación se muestra la integración por producto y crecimiento en relación a 2020:

Producto	2020	2021	Variciación Absoluta	Variación Relativa	Peso
Préstamos Fiduciarios	2,075,238,019.00	2,798,600,976.00	723,362,957.00	35%	83%
Préstamos Automáticos	392,991,842.00	404,304,129.00	11,312,287.00	3%	12%
Préstamos Prendarios	7,982,128.00	3,955,199.00	- 4,026,929.00	-50%	0%
Préstamos Hipotecarios	45,024,705.00	74,002,279.00	28,977,574.00	64%	2%
Préstamos Readecuados	73,286.00	2,075,883.00	2,002,597.00	2733%	0%
Préstamos Refinanciados	-	5,446,306.00	5,446,306.00	0%	0%
Préstamos Fondos BANHPROVI	68,266,016.00	66,379,173.00	- 1,886,843.00	-3%	2%
Préstamos Fondos RAP	-	1,604,722.00	1,604,722.00	0%	100%
Total Préstamos	2,589,575,996.00	3,356,368,667.00	766,792,671.00	30%	
(-)Estimación de Cartera	41,995,777.00	41,995,777.00	-	0%	
Total Cartera de Préstamos Neta	2,547,580,219.00	3,314,372,890.00	766,792,671	30%	

CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITOS 2021

La calidad de la cartera de crédito se evalúa con indicadores bajo metodología de riesgos del CONSUCOOP y PERLAS, que nos permite determinar la calidad de nuestro principal activo. Dentro de estos indicadores tenemos los siguientes:

Indicador de Mora:

Muestra el nivel de créditos que ha caído en incumplimiento mayor a 90 días. Parámetro $\leq 12\%$. Se alcanzó un indicador del 0.89% ventaja de contar con deducción por planilla, esto se traduce en una cartera prácticamente sana por excelente gestión en el otorgamiento de los créditos.

Suficiencia de Provisión para la Cartera Crediticia:

Evalúa el nivel de cobertura de las provisiones requeridas para la cartera crediticia en mora. El indicador muestra 230% debe ser mayor o igual al 100%, lo que refleja que los niveles de la Cooperativa son satisfactorios. Mantener una suficiencia en la cartera de crédito nos permite atender situaciones por riesgos futuros.

IMPUESTOS POR PAGAR

Para el periodo 2021, los impuestos y tasas estatales por pagar suman un monto de L7.94 millones, pagando una Contribución del Sector Cooperativo un 15% de los excedentes después de reservas y fondos patrimoniales, por un monto de L1.053,265 millones, la Tasa de Seguridad Poblacional un 3.6%, sumando un monto de L214,866.00 millones.

Costo Promedio Ponderado (Margen Financiero):

Al cierre del mes de diciembre el margen financiero ponderado es de 10.10% y el margen neto es de 2.72% respectivamente, siendo un indicador aceptable y dentro de lo permitido ($>1\%$) por los indicadores del CONSUCOOP. Un detalle se presenta a continuación:

Cálculo de Margen	Diciembre 2021
Tasa Ponderada Activa	15.68%
Tasa Ponderada Pasiva	5.58%
Margen Financiero Ponderado	10.10%
Costo Operativo	7.38%
Margen Neto	2.72%

La Tasa Ponderada Activa se muestra en un 15.68%, considerando la tasa de interés para cada uno de los productos de crédito, esta tasa está muy apegada por la tasa de mercado, que según publicaciones del Banco Central de Honduras oscila en un 15.39%. Lo que refleja que COACEHL mantiene una tasa activa competitiva, esto incentiva a la colocación.

La Tasa Ponderada Pasiva se muestra en un 5.58%, siendo esta la tasa promedio que COACEHL paga por los depósitos de sus ahorrantes. Actualmente, COACEHL es una de las cooperativas que mejores tasas de interés ofrece en el sector financiero.

INDICADORES FINANCIEROS

INDICADORES FINANCIEROS CONSUCOOP

Estos indicadores son preparados de acuerdo a los requerimientos que la plantilla proporcionada por el ente regulador facilita, los cuales se resumen en cinco (5) indicadores de riesgos como ser:

1. Límites de Riesgos
2. Calidad de Activos
3. Solvencia
4. Liquidez
5. Gestión Administrativa

CALIFICACIÓN GLOBAL:
99.13%
lo que se traduce en
RIESGO BAJO

RANKING COACEHL OBTENIDOS POR LA LICENCIA DE WOCCU PERLAS

La Cooperativa continua realizando la evaluación a los estados financieros de acuerdo con los indicadores "PERLAS", que consisten en una serie de indicadores del desempeño con una norma prudencial mínima a alcanzar para una estabilidad financiera y la obtención de las metas propuestas, a diciembre la Cooperativa de acuerdo a estos indicadores obtuvo una calificación **"A" ÓPTIMO**, con una eficiencia global de **88.54%**.

En cuanto a indicadores financieros COACEHL alcanzó un 100% en 2020 y 99.13% en 2021 en los indicadores del CONSUCOOP y en los indicadores PERLAS "A" optimo con 87.36% y 88.54% en 2020 y 2021. A continuación se presenta un breve resumen comparativo de las fluctuaciones de los indicadores financieros de PERLAS y CONSUCOOP del mes de diciembre 2020 - 2021:



SUPERINTENDENCIA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
INDICADORES DE GESTION PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EDUCADORES DE HONDURAS LIMITADA (COACEHL)
CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



Calificación y Nivel de Riesgo Global

Calificación	Porcentaje de Evaluación	Nivel de Riesgo
A	99.13%	BAJO

Calificación y Nivel de Riesgo de Gestión

Calificación	Porcentaje de Evaluación base 100%	Porcentaje de Evaluación base 30%	Nivel de Riesgo
A	100.00%	30.00%	BAJO

Calificación y Nivel de Riesgo e Indicadores Financieros

Calificación	Porcentaje de Evaluación base 100%	Porcentaje de Evaluación base 70%	Nivel de Riesgo
A	98.75%	69.13%	BAJO

Indicadores Financieros Comparativos 2020-2021

INDICADOR	PERLAS			CONSUCCOOP		
	2020	2021	Parámetro	2020	2021	Parámetro
Liquidez	138.70%	55.96%	> 20%	514.74%	377.46%	≥ 110%
Morosidad cartera crediticia	3.36%	2.82%	≤ 5%	1.42%	0.89%	≤ 12%
Suficiencia en la cartera crediticia	109.90%	100.00%	100%	255.00%	230.00%	≥ 100%
Activos Improductivos	10.15%	10.64%	≤ 5%	12.09%	12.54%	≤ 15%
Índice de solvencia	125.82%	122.68%	> 111%	72.53%	17.72%	≥ 8.5%
Autosuficiencia Operativa	7.58%	7.63%	< 5%	146.17%	106.98%	≥ 110%
Capital Institucional	13.66%	12.39%	> 10%	17.34%	17.17%	≥ 12%
Captación / Total de Activos	17.53%	20.88%	de 70% a 80%	6.17%	6.01%	≥ 6%
Excedente Neto	1.64%	0.78%	3%	4.23%	0.78%	≥ 0.5%
ROC Exc / Cap. Institucional	8.79%	4.30%	> 2.36%	N/A	N/A	
ROA Exc / Activos	1.64 %	0.78%	10%	N/A	N/A	
Calificación	87.36%	88.54%	100%	100.00%	99.13%	100%
Nivel de Riesgo	Óptimo	"A" Óptimo	AAA	"A"	"A"	"A"

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

INGRESOS PERIODO 2021

Los ingresos totales acumulados al cierre del periodo 2021 ascendieron a L500.78 millones de lempiras esto representa un nivel de ejecución relativa del 91.97% en relación a lo presupuestado que es de L544.48 millones.

Ingresos	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Intereses Recibidos sobre Préstamos	510,503,370.02	467,829,394.12	42,673,975.90	92%
Intereses Recibidos sobre Cuentas e Inversiones	30,001,000.00	26,743,273.87	3,257,726.13	89%
Otros Ingresos	3,979,200.00	6,208,053.73	- 2,228,853.73	156%
Total Ingresos	544,483,570.02	500,780,721.72	43,702,848.30	91.97%

El 93% de los ingresos totales de la Cooperativa se deben a los intereses recibidos sobre préstamos, que para el periodo 2021 suman la cantidad de L 467.82 millones con un nivel de ejecución de un 92% de lo presupuestado. Las líneas de intereses recibidos sobre cuentas e inversiones ascienden a L 26.74 y L 6.20 millones que representan el 6% de los ingresos totales.

GASTOS FINANCIEROS

Los gastos financieros suman la cantidad de L 149.32 millones con un nivel de ejecución del 98.53% de lo presupuestado que fue de L151.55 millones. Las aportaciones es el principal producto que asciende a L73.38 millones y es donde se concentra el gasto financiero que representa un 49% del total pagado en 2021. Los Depósitos a Plazo Fijo con L43.85 millones es el segundo gasto dentro de los productos de ahorro en donde representa un 29% del total pagado en 2021. En los demás productos como la cuenta de Ahorro Retirable acumula a diciembre de 2021 un saldo de L13.11 millones y ahorros programados un saldo de L4.77 millones un 12% del total en 2021. Se han pagado en Prestamos bancarios L11.15 millones con un nivel de ejecución del 99.96%, en las comisiones e impuestos bancarios L2.07 millones y L872.67 mil correspondientemente.

Gasto Financiero	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Gastos por Intereses Pagados Sobre Aportaciones	77,321,868.64	73,384,197.57	3,937,671.07	94.91%
Gastos por Intereses Pagados Sobre Cuentas de Ahorro Retirable	12,138,823.35	13,110,926.12	- 972,102.77	108.01%
Gastos por Intereses Pagados por Depósitos a Plazo Fijo	41,918,943.29	43,851,968.11	- 1,933,024.82	104.61%
Gastos por Intereses Pagados por Ahorros Programados	4,864,486.21	4,773,733.22	90,752.99	98.13%
Gastos por Intereses Pagados sobre préstamos bancarios	11,154,558.63	11,150,306.99	4,251.64	99.96%
Comisiones Bancarias	2,092,766.82	2,073,886.87	18,879.95	99.10%
Impuestos Bancarios	1,960,912.33	872,678.95	1,088,233.38	44.50%
Total Gastos Financieros	151,552,359.26	149,328,155.89	2,224,203.37	98.53%

GASTO EN FONDO DE EDUCACIÓN COOPERATIVA

	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Fondo de Educación Cooperativa	26,411,410.39	25,878,491.99	532,918.40	97.98%

El Fondo de Educación Cooperativa asciende a L25.87 millones con un nivel de ejecución de un 97.98% de lo presupuestado de L26.41. Presupuesto dedicado a las actividades para incentivar el cooperativismo en cada uno de los afiliados.

GASTO DE GOBERNABILIDAD

Gobernabilidad	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Transporte y Gastos de Viaje de Junta Directiva	1,408,000.00	1,531,633.19	- 123,633.19	108.78%
Viáticos Junta Directiva	600,000.00	753,730.84	- 153,730.84	125.62%
Dietas Junta Directiva	6,272,000.00	6,125,000.00	147,000.00	97.66%
Gastos de Capacitación Junta Directiva	3,000,000.00	6,472.45	2,993,527.55	0.22%
Transporte Junta de Vigilancia	616,000.00	671,425.70	- 55,425.70	109.00%
Viáticos Junta de Vigilancia	600,000.00	678,718.75	- 78,718.75	113.12%
Dietas Junta de Vigilancia	2,744,000.00	2,474,500.00	269,500.00	90.18%

Gobernabilidad	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Gastos de Capacitación Junta de Vigilancia	1,500,000.00	10,697.78	1,489,302.22	0.71%
Comité de Apoyo (C. Estratégicos)	1,376,000.00	613,000.00	763,000.00	44.55%
Gastos de Asamblea	11,716,048.13	13,557,129.74	- 1,841,081.61	115.71%
Bono de Eficiencia JD / JV	640,000.00	590,000.00	50,000.00	92.19%
AFP Directivos	360,640.04	356,720.00	3,920.04	98.91%
Incidencia y Desarrollo Cooperativo	3,000,000.00	2,128,842.97	871,157.03	70.96%
Total	33,832,688.17	29,497,871.42	4,334,816.75	87.19%

Al cierre del periodo 2021, el gasto de gobierno ascendió a los L29.49 millones que en base al nivel de ejecución equivale a un 87.19% de lo presupuestado que fueron L33.83 millones. En estas líneas de presupuesto se presentan los diferentes gastos de Alta dirección cooperativa como ser Gastos de Asamblea que ascienden a L13.55 millones, Gastos de la Junta directiva, así como de Junta de vigilancia, los gastos en los comités estratégicos e Incidencia y Desarrollo Cooperativo.

GASTOS EN BENEFICIOS A LOS AFILIADOS

A diciembre de 2021 los beneficios entregados fueron de L52.21 millones un 92.16% ejecutado que para este periodo el presupuesto fue de L56.65 millones. Maximizando los recursos para llegar a más afiliados todos los años.

Beneficio	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Ahorro Futuro	2,662,320.00	2,334,500.00	327,820.00	87.69%
Bono Edad de oro	6,286,800.00	3,893,770.00	2,393,030.00	61.94%
Gastos Fúnebres	15,360,000.00	14,890,000.00	470,000.00	96.94%
Seguro de Vida	7,528,040.00	5,009,980.00	2,518,060.00	66.55%
Seguro de Aportaciones	9,623,950.43	11,120,992.32	- 1,497,041.89	115.56%
Seguro sobre Deuda	3,860,869.32	3,537,672.98	323,196.34	91.63%
Certificados de mama y próstata	2,970,000.00	3,089,173.80	- 119,173.80	104.01%
Beneficio por medicamentos	1,020,000.00	944,653.93	75,346.07	92.61%
Ferías de Salud	3,500,000.00	5,067,077.70	- 1,567,077.70	144.77%
Programa de Becas	2,402,600.00	1,955,851.95	446,748.05	81.41%
Atención al Afiliado	1,440,000.00	368,677.03	1,071,322.97	25.60%
TOTAL	56,654,579.74	52,212,349.71	4,442,230.03	92.16%

Dentro de las diferentes líneas de los beneficios entregados, los Gastos Fúnebres representan 29% que equivale a L14.89 millones con un nivel de ejecución de 96.94%. Los seguros han representado beneficios más significativos como el seguro con L5.0 millones, seguro de aportaciones con L11.12 millones y seguro de deuda con 3.53 millones. Los demás beneficios han apoyado a los afiliados temas importantes de salud, becas, bonos, que han dado un aporte importante al sector.

RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
RSCOOP	8,076,000.00	6,555,603.30	1,520,396.70	81.17%

En la línea de Responsabilidad Social Cooperativa al cierre del periodo 2021 se ejecutó en L6.55 millones que representa un 81.17% siendo el presupuesto de L8.07 millones. Integrados en Proyeccion Social, donaciones, apoyo a fundaciones, comunidad y la Secretaría de Educación.

GASTO DE PERSONAL

Gastos de Personal	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Sueldos y Salarios	57,644,722.11	55,529,382.27	2,115,339.84	96.33%
Décimo tercer mes de Salario (Diciembre)	4,724,442.96	4,076,440.10	648,002.86	86.28%
Décimo cuarto mes de salario (junio)	4,724,442.96	4,972,870.73	- 248,427.77	105.26%
Vacaciones	2,991,623.30	3,237,764.40	- 246,141.10	108.23%
Gastos de Capacitación	1,521,666.67	1,192,276.15	329,390.52	78.35%
Seguro Social y Régimen de Aportaciones Privadas	3,111,400.40	2,993,168.75	118,231.65	96.20%
Provisiones Sociales (Prestaciones y Pasivo laboral)	7,544,514.88	4,346,134.94	3,198,379.94	57.61%
Pólizas de Seguro	3,620,820.00	2,736,213.20	884,606.80	75.57%
Plan de Retiro	2,259,630.79	2,050,157.29	209,473.50	90.73%
Compensaciones	5,721,146.70	4,808,531.57	912,615.13	84.05%
Proceso de reclutamiento y selección de personal	120,000.00	100,758.80	19,241.20	83.97%
Confección de uniforme para el personal	310,000.00	312,732.80	- 2,732.80	100.88%
Celebraciones Eventos	700,000.00	523,263.37	176,736.63	74.75%
Programa de Higiene Mental y eventos	300,000.00	269,805.46	30,194.54	89.94%
Total Gastos de Personal	95,294,410.76	87,149,499.83	8,144,910.93	91.45%

En la línea de gastos de personal asciende a L87.14 millones de L95.29 presupuestado representado un 91.45% de ejecución para el periodo 2021. Sueldos y Salarios es el principal gasto que representa el 64% del gasto total, en gastos de personal se encuentran todos los gastos y erogaciones de los colaboradores tanto operativos como de dirección para llevar a cabo los objetivos y seguir haciendo de COACEHL creciendo mediante la labor realizada en todas las áreas.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Gastos de Administración	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Impuestos, Contribuciones y Tasas Municipales	5,034,700.00	2,860,673.03	2,174,026.97	56.82%
Honorarios y Servicios Profesionales	5,617,500.00	3,293,912.82	2,323,587.18	58.64%
Gastos Tecnológicos	9,761,577.00	5,943,576.03	3,818,000.97	60.89%
Viáticos, transporte y atenciones a colaboradores	8,490,000.00	6,014,189.20	2,475,810.80	70.84%
Mantenimiento de Edificios, Equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos	13,235,160.00	8,671,531.07	4,563,628.93	65.52%
Alquileres Filiales y equipo	4,518,000.00	3,407,050.19	1,110,949.81	75.41%
Servicio de Vigilancia Externa y Monitoreo	2,760,043.53	3,773,291.52	- 1,013,247.99	136.71%
Envío de Correspondencia	1,224,000.00	876,788.28	347,211.72	71.63%
Cuotas de Sostenimiento y Aportes al CONSUCOOP	1,770,000.00	1,733,619.10	36,380.90	97.94%
Servicios y Gastos de Limpieza	3,600,000.00	3,050,217.77	549,782.23	84.73%
Papelería y Útiles	2,880,000.00	1,659,277.41	1,220,722.59	57.61%
Combustibles y Lubricantes, Peaje	1,930,110.00	1,119,270.22	810,839.78	57.99%
Póliza de Seguro Para Bienes / Fidelidad	2,566,870.23	2,114,464.96	452,405.27	82.38%
Servicios Públicos	11,463,957.09	6,541,089.98	4,922,867.11	57.06%
Gastos por Acarreo de Valores	3,600,000.00	3,990,242.07	- 390,242.07	110.84%
Otros Gastos Administrativos	1,403,109.00	1,102,518.72	300,590.28	78.58%
Total de Gastos de Administración	79,855,026.85	56,151,712.37	23,703,314.48	70.32%

Los gastos de administración son todas las obligaciones que la Cooperativa adquiere para poder realizar todas las acciones operativas, para el periodo de 2021 suman la cantidad de L56.15 millones que representa un 70.32% en relación a lo presupuestado que fue de L79.85 millones.

GASTO DE DEPRECIACIONES

Gastos de Depreciaciones, Provisiones y Amortizaciones	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Depreciación de Mobiliario y Equipo	2,444,294.38	2,364,407.06	79,887.32	96.73%
Depreciación de Edificios	3,689,895.77	2,790,091.32	899,804.45	75.61%
Depreciación de Equipo de Cómputo	1,762,745.84	1,752,971.26	9,774.58	99.45%
Depreciación de Vehículos	2,318,379.60	1,290,565.98	1,027,813.62	55.67%
Amortización gastos de instalación	3,022,451.41	2,585,157.83	437,293.58	85.53%
Amortización Intangible	2,687,332.26	1,905,125.14	782,207.12	70.89%
Total	15,925,099.26	12,688,318.59	3,236,780.67	79.67%

Las depreciaciones para el 2021 ascienden a L12.68 millones que representa un 79.67% de lo presupuestado que es de L15.92 millones, estos son gastos que no representan una erogación de dinero más es una disminución periódica del valor un bien material o inmaterial.

GASTOS DE MERCADEO

Mercadeo	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de Ejecución
Propaganda y Publicidad	7,506,800.00	4,526,371.33	2,980,428.67	60.30%
Promociones	7,800,000.00	8,863,571.55	- 1,063,571.55	113.64%
Celebraciones Eventos	1,550,000.00	398,691.63	1,151,308.37	25.72%
Total	16,856,800.00	13,788,634.51	3,068,165.49	81.80%

Los Gastos de Mercado al cierre de 2021 ascienden a L 13.78 millones que equivale a 81.80% del presupuestado que fue de L 16.85 millones. Donde la línea de promociones suman la cantidad de L 8.86 millones.

Los egresos totales acumulados al cierre del periodo 2021 presentaron una ejecución de L433.25 millones que en términos relativos equivale a un 89.43% de los presupuestado que es de L484.45 millones para obtener un resultado del periodo de L67.53 millones, al aplicar las reservas y fondos patrimoniales de L33.76 así también la contribución social cooperativa de L1.053 millones y Contribución Especial del sector cooperativo de L 214.86 mil nos da como resultado los excedentes a distribuir por un monto de L32.49 millones.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA CONDENSADA



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EDUCADORES DE HONDURAS LIMITADA
COACEHL
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	POR EJECUTAR	NIVEL DE EJECUCION
INGRESOS	544,483,570.02	500,780,721.72	43,702,848.30	91.97%
GASTOS				
Gastos Financieros	151,552,359.26	149,328,155.89	2,224,203.37	98.53%
Fondo de Educación Cooperativa	26,411,410.39	25,878,491.99	532,918.40	97.98%
Gobierno	33,832,688.17	29,497,871.42	4,334,816.75	87.19%
Beneficios Afiliados	56,654,579.74	52,212,349.71	4,442,230.03	92.16%
Responsabilidad Social Cooperativa	8,076,000.00	6,555,603.30	1,520,396.70	81.17%
Personal	95,294,410.76	87,149,499.83	8,144,910.93	91.45%
Administración	79,855,026.85	56,151,712.37	23,703,314.48	70.32%
Depreciación	15,925,099.26	12,688,318.59	3,236,780.67	79.67%
Mercadeo	16,856,800.00	13,788,634.51	3,068,165.49	81.80%
TOTAL GASTOS	484,458,374.43	433,250,637.61	51,207,736.82	89.43%
Excedentes	60,025,195.59	67,530,084.11	- 7,504,888.52	112.50%
Reservas Patrimoniales		33,765,042.05		
RESERVA LEGAL	30,012,597.80	13,506,016.82	- 3,752,444.25	112.50%
RESERVA DE FONDO SOCIAL		6,753,008.41		
RESERVA TECNOLOGICOS		6,753,008.41		
RESERVA DE AYUDA MUTUA		6,753,008.41		
Excedentes despues de las reservas	30,012,597.80	33,765,042.06	- 3,752,444.26	112.50%
Contribución social Cooperativa	4,501,889.67	1,053,265.23	3,448,624.44	23.40%
Impuestos	1,080,453.52	214,866.11	865,587.41	19.89%
Excedentes por distribuir	24,430,254.61	32,496,910.72	- 8,066,656.11	133.02%

Para ver los Estados Financieros Auditados completos, ingresar a la página web de la Cooperativa.

CALIFICACIÓN DEL FONDO DE ESTABILIZACIÓN COOPERATIVO

Nuestro Ente Regulador, el CONSUCOOP de forma trimestral emite un listado de cooperativas y federaciones que han sido calificadas y supervisadas para recibir recursos provenientes del FEC, esta calificación la realizan a través de la evaluación de los estados financieros y de los indicadores financieros y de gestión, es por ello que COACEHL se posiciona dentro de las principales cooperativas, específicamente en la primera posición, tal como se aprecia en la siguiente nota:



Unidos por el Cooperativismo, por la paz, por la Democracia
y por el desarrollo de Honduras



Cooperativas de Ahorro y Crédito Calificadas como Receptoras de Recursos del Fondo de Estabilización Cooperativa (FEC) Período de octubre-diciembre del 2021

No.	Cooperativa
1	Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras, Limitada (COACEHL)
2	Cooperativa de Ahorro y Crédito Empleados de la Salud, Limitada (CACEINTOL)
3	Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Empleados del Poder Judicial, Limitada (CACEPJ)
4	Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Septiembre, Limitada
5	Cooperativa de Ahorro y Crédito CACEENP, Limitada
6	Cooperativa de Ahorro y Crédito Nueva Vida, Limitada
7	Cooperativa de Ahorro y Crédito Juticalpa, Limitada
8	Cooperativa Mixta Multiparticipativa, Limitada
9	Cooperativa Mixta de Maestros Jubilados y Pensionados 17 de Septiembre, Limitada (COMAJUPEL)
10	Cooperativa de Ahorro y Crédito Empleados del Instituto Hondureño de Seguridad Social, Limitada (CACIHSS)
11	Cooperativa de Ahorro y Crédito Fraternidad Pespirense, Limitada
12	Cooperativa de Ahorro y Crédito SanMarqueña, Limitada
13	Cooperativa de Ahorro y Crédito Escuela Superior del Profesorado, Limitada (CACESPROL)
14	Cooperativa de Ahorro y Crédito "La Guadalupe", Limitada
15	Cooperativa de Ahorro y Crédito Apaguiz, Limitada
16	Cooperativa de Ahorro y Crédito Intibucana, Limitada (CACIL)
17	Cooperativa de Ahorro y Crédito Ocotepeque, Limitada
18	Cooperativa de Ahorro y Crédito Elga, Limitada
19	Cooperativa de Ahorro y Crédito Fe y Esperanza, Limitada
20	Cooperativa de Ahorro y Crédito Chorotega, Limitada

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO 2022

INGRESOS	
Intereses Recibidos sobre Préstamos	583,595,487.44
Intereses Recibidos sobre Cuentas e Inversiones	19,149,488.80
Otros Ingresos	8,066,092.05
TOTAL INGRESOS	610,811,068.29
GASTOS	
Gastos Financieros	
Intereses Pagados Sobre Aportaciones	77,986,325.39
Intereses sobre cuentas de ahorro	23,698,307.14
Intereses Depósitos a Plazo Fijo	42,822,283.52
Intereses Préstamos Bancarios	12,124,797.70
Servicios y Comisiones Bancarias	3,851,613.06
Total Gastos Financieros	160,483,326.81
Fondo de Educación Cooperativa	
Fondo de Educación Cooperativa	17,500,000.00
Total Fondo de Educación Cooperativa	17,500,000.00
Gobernabilidad	
Viáticos y Transporte Junta Directiva	4,201,312.27
Dietas Junta Directiva	7,280,000.00
Gastos de capacitación Junta Directiva	3,000,000.00
Viáticos y Transporte Junta de Vigilancia	887,157.34
Dietas Junta de Vigilancia	3,360,000.00
Gastos de Capacitación Junta de Vigilancia	1,200,000.00
Comité de Apoyo (Comités Estratégicos)	4,018,000.00
Gastos de Asamblea	14,000,000.00
Bono de Eficiencia JD / JV	750,000.00
AFP Directivos	425,600.00
Incidencia y Desarrollo Cooperativo	6,500,000.00
Total Gobernabilidad	45,622,069.61

Beneficios a afiliados	
Ahorro Futuro	2,580,000.00
BONO Edad de oro	6,278,400.00
Gastos Fúnebres	15,720,000.00
Seguro sobre Deuda	4,304,155.47
Certificados de Exámenes Químicos	2,520,000.00
Certificado de Tiroides	3,780,000.00
Certificado ECG	2,520,000.00
Certificados de mama y próstata	3,901,400.00
Beneficio por medicamentos	3,024,000.00
Ferías de Salud	3,600,000.00
Programa de Becas	3,360,000.00
Total Beneficios	51,587,955.47
Responsabilidad Social	
Responsabilidad Social	12,017,000.00
Total Responsabilidad Social	12,017,000.00
Gastos de personal	
Sueldos y Salarios	75,760,207.53
Décimo tercer mes de salario (diciembre)	6,265,397.57
Décimo cuarto mes de salario (junio)	6,265,397.57
Vacaciones	3,331,789.05
Gastos de capacitación	2,400,000.00
Seguro Social	3,181,311.36
RAP	536,987.63
Provisiones Sociales (Prestaciones y Pasivo Laboral)	10,472,750.46
Pólizas de Seguro	3,480,000.00
Plan de Retiro	2,986,143.85
Compensaciones	8,540,644.84
Proceso de reclutamiento y selección de personal	100,000.00
Confección de uniforme para el personal	1,200,000.00
Celebraciones Eventos	2,505,000.00
Programa de Higiene Mental y eventos	360,000.00
Total Gastos de Personal	127,385,629.87
Gastos de Administración	
Impuestos, Contribuciones y Tasas Municipales	3,834,181.17
Honorarios y Servicios Profesionales y Auditoría	6,989,173.09

Viáticos y transporte	6,000,000.00
Remodelación de filiales, oficinas administrativas.	4,955,473.47
Alquileres de filiales	4,341,600.00
Alquiler fotocopiadoras	699,275.01
Mantenimiento de edificios y oficinas	6,480,847.51
Mantenimiento equipo de transporte	6,278,040.00
Envío de correspondencia y acarreo de valores	6,028,902.89
Servicios y gastos de limpieza y bioseguridad	4,599,907.33
Papelería y útiles	2,704,140.26
Servicios públicos (agua, energía y teléfono)	9,117,616.37
Póliza de seguro para bienes / fidelidad	2,481,638.95
Gastos administrativos	4,031,553.69
Vigilancia y seguridad	2,220,200.00
Tecnología y comunicaciones	12,168,649.50
Aporte al CONSUCOOP	2,000,000.00
Cuotas de sostenimiento Y ACI	322,394.36
Gastos CEDEFOES	7,917,173.09
Total de Gastos de Administración	93,170,766.69
Depreciaciones, Provisiones y Amortizaciones	
Depreciación de Mobiliario y Equipo	2,658,934.79
Depreciación de Edificios	3,208,605.02
Depreciación de Equipo de Cómputo	1,925,853.15
Depreciación de Vehículos	1,509,710.81
Amortización de Instalación	725,801.35
Amortización Intangible	3,846,821.86
Total Depreciaciones, Provisiones y Amortizaciones	13,875,726.98
Mercadeo	
Propaganda y Publicidad	7,569,000.00
Promociones	7,900,000.00
Celebraciones Eventos	6,360,000.00
Total	21,829,000.00
TOTAL GASTOS	543,471,475.42
EXCEDENTES BRUTOS	67,339,592.87

PLAN ESTRATÉGICO

2018 - 2022

La Cooperativa cuenta con un Plan Estratégico formulado para el periodo 2018-2022, siendo nuestro documento de consulta constante, donde se definen los objetivos estratégicos a cumplir durante el periodo 2018-2022, se trabaja con estrategias definidas y con una guía metodológica que satisface las necesidades y contribuye a sistematizar la información, preparándonos ante el entorno cambiante, visualizando sus campos de actuación y los recursos existentes.

El Plan Estratégico permite identificar oportunidades de coordinación entre los equipos de trabajo con los objetivos de cada una de las áreas de la Cooperativa. Así las habilidades los colaboradores contribuyen en hacer más eficientes las operaciones, que contribuyen a fidelizar los afiliados y a su vez a mejorar las finanzas.

ACTIVIDADES REALIZADAS AL 2021

La propuesta de valor de la Cooperativa, va orientada a la satisfacción de nuestros afiliados, y al compromiso que se tiene de optimizar los recursos de la Cooperativa para obtener los mejores rendimientos, y asegurar su sostenibilidad a largo plazo, apuntando al incremento de beneficios y crecimiento patrimonial, por ello, el Plan Estratégico se enfoca en 5 ejes fundamentales para lograr la misión y visión institucional. A continuación se describen los principales logros alcanzados:

1. Perspectiva del Afiliado

- a. *Se actualizó el tarifario de tasas activas, en pro de brindar las mejores condiciones y facilidades de financiamiento para nuestros afiliados.*
- b. *Incremento de un 23% en la cartera de créditos en comparación con los resultados de diciembre 2020, mediante la implementación oportuna de estrategias de colocación.*
- c. *Se llevó a cabo el proyecto Tu Coope de quiere cerca, logrando la participación de más de 600 afiliados, que fueron reunidos en grupos reducidos para darles a conocer las bondades y beneficios que les brinda su cooperativa.*
- d. *Se llevó a cabo el proyecto de Tu Coope te visita / Filial Móvil, donde se acondicionó un vehículo para disponer de dos ventanillas de atención a afiliados en diversos lugares donde la Cooperativa no tiene filial física.*
- e. *Se superaron las metas de captaciones de ahorros logrando un total anual de más de 660 millones de lempiras.*
- f. *En pro de fortalecer la imagen corporativa se desarrollaron campañas de fidelización y valor agregado.*

- g. Se brindaron beneficios a los afiliados tales como 12 ferias de salud a nivel nacional, entrega de 3,767 certificados de prevención de cáncer de mama y 577 para prevención cáncer de próstata, otorgamiento de becas tecnológicas, y de excelencia académica, bonos de farmacia, bono edad de oro, gastos fúnebres, donaciones, entre otros.*
- h. Se contribuyó al desarrollo de la malla curricular y formación mediante capacitaciones, conferencias y talleres por medios virtuales y presenciales, en los que se logró una mayor participación de los beneficiados.*
- i. Se realizaron campamentos de formación y desarrollo de afiliados, y pequeños ahorrantes.*
- j. Se desarrolló el Plan de Gestión de Atención al afiliado.*
- k. Se brindaron talleres y capacitaciones de igualdad y equidad de género.*
- l. Formación a menores sobre preparación de ensaladas con el producto de la cosecha de sus huertos escolares.*
- m. Se ha actualizado anualmente el portafolio de productos, incluyendo créditos con fondos propios.*

2. Perspectiva Financiera

- a. Posicionamiento en el tercer lugar del ranking Cooperativo Nacional, en base a activos productivos.*
- b. Segundo lugar en el sector en lo relacionado a la generación de excedentes.*
- c. Reconocimiento en el sector cooperativo para intermediar fondos FEC.*
- d. La Cooperativa cuenta con la liquidez necesaria para desarrollar las actividades y proyectos futuros.*
- e. Los indicadores financieros y de gestión se encuentran con calificación Óptima y de Bajo Riesgo.*
- f. Los niveles de endeudamiento se mantienen en niveles adecuados, manteniendo líneas de crédito aprobadas para cuando sean necesarias.*
- g. Control y monitoreo constante de los recursos financieros para garantizar la sostenibilidad y rentabilidad de la Cooperativa.*

3. Perspectiva de Talento Humano

- a. Logro del fortalecimiento de la gestión de Higiene y Seguridad en el trabajo promoviendo y manteniendo las buenas prácticas de seguridad y salud, con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades de origen profesional, mejorar las condiciones de trabajo, salud y calidad de vida de los colaboradores.*
- b. Inclusión del teletrabajo para mantener la operatividad de la Cooperativa, preservando la salud de los colaboradores y directivos.*
- c. Promoción de una cultura de excelencia y compromiso en los colaboradores y directivos.*
- d. Mejora del clima laboral mediante el desarrollo de actividades de esparcimiento, integración y formación.*

4. Perspectiva de Procesos

- a. Se realizó prueba piloto de página web y app de consulta donde los afiliados podrán ver en tiempo real los saldo y movimientos de sus cuentas.*
- b. Desarrollo de requerimientos internos para mejorar la automatización de procesos.*
- c. Revisión y validación de la correcta aplicación de las deducciones de los afiliados.*
- d. Mejora en indicadores de calidad de cartera, con porcentajes de mora mínimos que representan una cartera sana, aun con los desafíos económicos a nivel de país.*
- e. Revisión y actualización de normativa interna acorde a las necesidades de la Cooperativa.*
- f. Organización y coordinación de la estructura administrativa y operativa del Centro de Formación en Comayagua y culminación de fase II del proyecto.*
- g. Gestión de logística para realización de eventos de la Cooperativa*

5. Perspectiva de Control

- a. Realización de informes de evaluaciones de cumplimiento a las normativas internas y externas.*
- b. Identificación de oportunidades de mejora para optimizar el desempeño y crecimiento de la Cooperativa.*
- c. Se brinda constantemente capacitaciones a directivos, delegados y colaboradores en materia de prevención de riesgos y controles internos.*

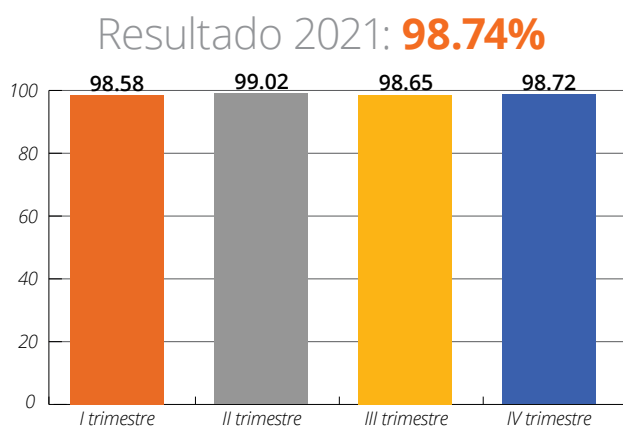
6. Perspectiva de Gobierno

- a. Participación en diferentes eventos de educación, capacitación y formación nacionales e internacionales para fortalecer la toma de decisiones.*
- b. Supervisión y evaluación de la gestión administrativa que permita cumplir con los objetivos institucionales.*
- c. Integración del cuerpo directivo en los distintos Comités de Apoyo para un monitoreo más detallado del cumplimiento de normativas y objetivos de la Cooperativa.*
- d. Cumplimiento de las recomendaciones realizadas por Junta de Vigilancia, Ente Supervisor y Auditorías realizadas.*

RESULTADOS PLAN ESTRATÉGICO CESPE 2021

El Plan Estratégico es un documento dinámico que se ve afectado por los cambios que se producen en la Cooperativa y los que se producen en el entorno, por lo que no es suficiente con redactar el plan, sino que es necesario establecer los mecanismos de seguimiento y control del mismo que nos permitan adaptarlo a la realidad cambiante.

Trimestralmente, se reúne el comité de apoyo a la Junta Directiva (CESPE) para realizar evaluación del cumplimiento de las metas propuestas, esto le permite a la Cooperativa adoptar medidas oportunas para corregir el direccionamiento estratégico y optimizar el funcionamiento de la Cooperativa. Para el año 2021, se logró una con éxito la ejecución del 98.74% de las metas programadas, logrando mantener el posicionamiento de la Cooperativa como referente en el sistema cooperativo nacional, en una realidad cambiante como la que atraviesa nuestro país. A continuación se detallan los resultados obtenidos por cada trimestre:



Resultados de la evaluación

Año	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total
2021	98.58%	99.02%	98.65%	98.72%	98.74%

POA 2022 EN RESUMEN

PERSPECTIVA DEL AFILIADO

N°	Negocios
1	Alcanzar colocaciones de préstamos en cartera por un valor de L 2,070 millones de lempiras, en montos otorgados según la disponibilidad de la liquidez.
2	Lograr un crecimiento de cartera de créditos del 14.5% anual.
3	Alcanzar captaciones de ahorros para el año 2022 por un monto de L. 194 millones de lempiras.
4	Alcanzar 2,600 afiliaciones brutas durante el año.
5	Mantener un indicador de deseción no mayor al 2% mensual.
6	Creación y/o rediseño de al menos un producto de ahorro o crédito, según diagnóstico de portafolio.
7	Desarrollar 2 actividades del plan de fidelización para afiliados según segmentos.
8	Ejecutar las 177 actividades del plan de trabajo del área de Créditos
9	Ejecutar las 97 actividades del plan de trabajo del área de Vivienda.

N°	Mercadeo
1	Contribuir al desarrollo de al menos 22 campañas anuales de afiliación, captación y/o colocación conforme a las metas establecidas por el Departamento de Negocios.
2	Desarrollar 12 campañas publicitarias de fidelización en el marco de fechas festivas
3	Desarrollar al menos 7 acciones que contribuyan a difusión efectiva de las actividades realizadas por las diferentes áreas.
4	Desarrollar al menos 24 gestiones publicitarias, promocionales y/o logísticas requeridas por otros departamentos.
5	Ejecutar 7 campañas anuales de valor agregado de la Cooperativa y mejora de percepción de imagen
6	Presentar al menos 14 investigaciones de mercado en relación a afiliados, el sector financiero y demás sectores de interés.
7	Desarrollar 3 jornadas de formación y evaluación con los encargados de Atención al Afiliado de cada filial.
8	Realizar 1 evaluación de la implementación de las normas de transparencia.
9	Ejecutar 9 acciones para medir la satisfacción de los afiliados respecto a la atención, productos, beneficios y servicios.

N° Mercadeo	
10	Realizar 12 reuniones de Comité de Atención al Afiliado.
11	Implementar 1 nuevo canal de atención al afiliado

N° Educación	
1	Implementar los 3 proyectos enfocados en promover la Igualdad y Equidad de Género.
2	Desarrollar el I Congreso de Mujer Cooperativista "Empoderate Mujer" enfocado en la Malla Curricular COACEHL MUJER.
3	Desarrollar 1 Gala Cultural enfocados en la representación de los delegados a nivel nacional.
4	Desarrollar (2) proyectos de COACEHL ESCOLAR.
5	Desarrollar dos (2) proyectos de COACEHL VERDE.
6	Desarrollar cuatro (4) proyectos de CHIKI COACEHL
7	Desarrollar tres (3) proyectos de COACEHL JOVEN.
8	Desarrollar dos (2) proyectos de COACEHL SOLIDARIA.
9	Desarrollar (2) talleres y 17 capacitaciones orientadas a fortalecer la formación de los diferentes niveles de cuadro vinculados a COACEHL.
10	Desarrollar de tres (3) módulos de formación en torno a nuevas demandas curriculares.
11	Realizar (1) encuentro con temática lúdica enfocada en la integración con comités de educación de cooperativas amigas.
12	Formar un cuadro de danzas folclóricas (departamento de Francisco Morazán).
13	Realizar 4 evaluaciones del plan de trabajo del Comité de Educación.

N° RSCOOP	
1	Desarrollar cinco proyectos de salud preventiva para los grupos de interés de la Cooperativa (afiliados, comunidad, colaboradores y grupos de interés)
2	Desarrollar siete proyectos de responsabilidad social para los grupos de interés de la Cooperativa (afiliados, comunidad, y grupos de interés)

PERSPECTIVA FINANCIERA

N° Finanzas	
1	Presentar 12 informes para dar a conocer la información económica - financiera actualizada para la evaluación, análisis y toma de decisiones oportunas de la alta dirección.
2	Mantener óptimos indicadores financieros con indicador de Riesgo Bajo, con la metodología de CONSUCCOOP (>90%).
3	Mantener óptimos indicadores financieros con indicador de Riesgo Bajo, con la metodología de PERLAS. (>80%).
4	Mantener la calificación para efectos del FEC, dentro de las primeras 5 cooperativas.
5	Realizar una revisión trimestral del POA del área de Finanzas.

N°	Finanzas
6	Contar con la disponibilidad necesaria para atender todas las necesidades de presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversiones de cada área de la Cooperativa.
7	Elaborar un estudio financiero de las tasas activas.
8	Realizar un estudio financiero de las tasas pasivas.
9	Realizar un análisis del paquete de beneficios a los afiliados.
10	Realizar un análisis de fortalecimiento del patrimonio institucional como principal fuente de fondeo.
11	Elaborar el anteproyecto de presupuesto 2023, procurando una relación del 10% de excedentes entre los ingresos totales, asimismo, los EEFF proyectados y Flujo de Caja.

PERSPECTIVA DE TALENTO HUMANO

N°	Talento Humano
1	Cumplir con las 54 actividades del plan anual de la campaña de fortalecimiento de la cultura organizacional de COACEHL.
2	Cumplir con las 193 actividades del plan anual de tareas administrativas del área de Talento Humano.
3	Cumplir con las 102 actividades del plan anual para mejora del clima laboral.
4	Cumplir con las 70 actividades del plan anual del Comité de Higiene y Seguridad

PERSPECTIVA DE PROCESOS

N°	Operaciones
1	Mantener el índice de riesgo de cartera menor o igual al establecido para indicadores del ente regulador.
2	Convocar y gestionar mensualmente por lo menos una (1) reunión de Comité Gerencial de Mora.
3	Realizar durante cada semestre al menos un (1) saneo de intereses y/o Castigo de Cartera.
4	Ejecutar las 90 actividades del plan anual de trabajo del área de Recuperaciones para disminuir el indicador mora y recuperar los créditos morosos.
5	Ejecutar las 130 actividades del plan anual de trabajo para garantizar la correcta recepción y aplicación de planillas.
6	Realizar una revisión y evaluación trimestral de los resultados del plan operativo institucional.
7	Realizar una revisión y evaluación anual del Plan Estratégico con base al cuadro de mando integral.
8	Actualizar del Reglamento del funcionamiento de CESPE.

N°	Organización y Métodos
1	Cumplir con las 145 actividades del Plan Anual de trabajo de Organización y Métodos.

N° Seguridad Física	
1	Desarrollar al menos 4 capacitaciones para el personal de seguridad interna y externa
2	Presentar 12 informes sobre el monitoreo y cumplimiento a la seguridad física de las instalaciones de la Cooperativa a nivel nacional.

N° Administración	
1	Automatizar 3 procesos y actualizar de 3 reglamentos y 4 procesos de gestión operativa de logística interna.
2	Cumplir con las 32 actividades definidas en el Plan de Trabajo anual de Administración para desarrollar una atención al cliente de manera oportuna y eficiente de acuerdo a la logística solicitada.
3	Cumplir las 5 actividades definidas en el plan de trabajo de CEDEFOES.

N° Tecnología	
1	Desarrollar un formulario inteligente para solicitud de créditos a través la aplicación Bankingly para uso de los afiliados
2	Implementar la fase II de salida a producción de la pagina web y App transaccional que incluye transacciones internas (transferencias entre cuentas y terceros) y externas (ACH, servicios públicos)
3	Mejorar la infraestructura de telecomunicaciones de las 17 filiales y centro de datos.
4	Desarrollar el 100% de los requerimientos solicitados por las áreas operativas en base a las prioridades definidas por el Comité de Tecnología.

PERSPECTIVA DE CONTROL

N° Auditoría Interna	
1	Evaluar con cuatro (4) informes el diseño, alcance y funcionamiento del sistema de Control Interno, así como velar por su eficiencia y eficacia.
2	Validar mensualmente de los Estados Financieros al cierre contable.
3	Evaluar trimestralmente el comportamiento y cumplimiento de normativas de la Cartera Crediticia.
4	Evaluar mediante cuatro (4) informes la aplicabilidad y cumplimiento de marco legal vigente que rigen las CAC´s.
5	Evaluar mediante cuatro (4) informes la calidad, adecuación y funcionamiento de los sistemas informáticos y los mecanismos establecidos por la Cooperativa para la seguridad de la información.
6	Cumplir con las demás actividades según lo establecido en el plan de trabajo de Auditoria Interna.
7	Realizar reuniones mensuales con la Junta de Vigilancia para informar sobre los resultados obtenidos.

N° Control Interno	
1	Realizar (1) evaluación al sistema de Control Interno de la Cooperativa.
2	Realizar (12) evaluaciones de control a áreas administrativas.
3	Realizar (12) visitas a filiales para brindar mejoras a los procesos.

N° Control Interno	
4	Brindar (2) Capacitaciones enfocadas en Fortalecimiento de la Cultura de Control en la Cooperativa

N° Seguridad Informática	
1	Realizar al menos 4 Evaluaciones de seguridad de la información.
2	Presentar al menos 2 propuestas para mejorar controles técnicos de seguridad de la información.
3	Realizar al menos 2 reportes para identificar eventos de riesgo de seguridad informática.
4	Realizar al menos 7 acciones para fortalecer la cultura de seguridad de la información en la Cooperativa.

N° Legal	
1	Analizar al menos 24 contratos o convenios suscritos por COACEHL, que reúnan los requisitos legales y evitar controversias o demandas.
2	Atender el 100% de las solicitudes de opinión legal, presentadas al área, en tiempo y forma.
3	Gestionar al 100% los documentos y tramites necesarios para asegurar la operatividad del periodo fiscal.
4	Gestionar que el 100% de los bienes de COACEHL se registren oportunamente en el Registro de la Propiedad.

N° Continuidad de Negocios	
1	Ejecutar al menos 40 actividades para implementar el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio de la Cooperativa.

N° Riesgos	
1	Administrar al menos los principales 7 tipos de riesgos a que está expuesta la Cooperativa de acuerdo al perfil de Riesgos y a la Normativa.
2	Desarrollar al menos 110 actividades para implementar o mejorar la administración de los riesgos de la Cooperativa
3	Realizar la presentación de 42 informes destinados para la Gerencia General, Comités, Junta Directiva y CONSUCOOP, según corresponda.
4	Realizar al menos 9 eventos de Capacitación que incluya el Personal de la Cooperativa, Unidad de Riesgos y Directivos sobre el tema de Gestión Integral de Riesgos.

N° Cumplimiento	
1	Ejecutar 64 actividades anuales que permitan asegurar la correcta aplicación de Debida Diligencia con Afiliados.
2	Ejecutar 15 actividades anuales que permitan asegurar la correcta aplicación de Debida Diligencia con proveedor y/o alianzas.
3	Ejecutar 20 actividades anuales que permitan asegurar la correcta aplicación de Debida Diligencia con los colaboradores, equipo directivo, y delegados.
4	Ejecutar 28 actividades anuales que permitan cumplir con programa de capacitación dirigido a los colaboradores y equipo directivo.
5	Ejecutar 41 actividades anuales en cumplimiento a lo descrito en el marco legal vigente en relación a la prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

PERSPECTIVA DE GOBIERNO

N°	Junta Directiva
1	Al menos 16 horas anuales de capacitación continua a cada directivo, forma virtual o presencial.
2	Participación de directivos y delegados en por lo menos dos eventos de formación nacionales y dos internacional, de forma presencial o virtual.
3	Realizar al menos una visita anual a cada una de las filiales a nivel nacional.
4	Evaluación de informe mensual de la gestión de la cooperativa presentado por la Gerencia General.
5	Conocer y aprobar cuando corresponda los informes presentados por los comités: CAPA, de Inversiones. CIRA, Riesgos, Cumplimiento, de Gobierno, Educación, Género y Juventud.
6	Conocer y aprobar trimestralmente los resultados del Plan Estratégico, Plan Operativo Anual y Presupuesto, provenientes del CESPE.
7	Realizar al menos una Asamblea General Ordinaria de delegados.
8	Realizar una Asamblea General Extraordinaria para reformas estatutarias.
9	Implementar mecanismos de acercamiento a los afiliados no delegados mediante al menos dos reuniones presenciales al año.
10	Fortalecer las habilidades y competencias de los delegados mediante al menos 4 procesos de formación, educación y capacitación.
11	Evaluar trimestralmente el cumplimiento de las recomendaciones hechas por la Junta de Vigilancia y las del CONSUCOOP y las auditorías realizadas, cuando corresponda.
12	Incorporar de manera balanceada directivos a por lo menos ocho comités de apoyo al Gobierno Cooperativo.
13	Realizar mensualmente el seguimiento y evaluación de los resultados del crecimiento de la cooperativa (apertura gradual).
14	Suscribir al menos un nuevo convenio o alianza estratégica con instituciones de conveniencia para COACEHL y monitorear las ya existentes.
15	Revisar y opinar trimestralmente sobre los indicadores de gestión requeridos por CONSUCOOP.

N°	Junta de Vigilancia
1	Elaborar un informe mensual de las actividades realizadas y presentarlo en reunión de Junta Directiva.
2	Verificar trimestralmente el cumplimiento al avance del plan anual de trabajo de auditoría interna presentado al ente regulador.
3	Presentar un (1) Informe a la Asamblea General Ordinaria sobre las principales actividades realizadas en el 2021 fundamentado sobre la situación económica, financiera y social de la cooperativa.
4	Realizar dos (2) visitas al año a las filiales a nivel nacional.
5	Elaborar una propuesta para selección de la Firma Auditora externa para Junta Directiva.
6	Participar en por lo menos ocho capacitaciones y demás actividades que seamos invitados ya sean solicitadas por la Junta Directiva, la Administración, Gerencia General y/o organismo regulador.

N°	Gerencia General
1	Presentar 12 informes a la Junta Directiva sobre las funciones y atribuciones establecidas por el marco regulatorio que corresponden a la Gerencia General.
2	Coordinar y participar en las diferentes reuniones de los 16 comités de apoyo a la gestión administrativa y de Gobierno.

ANEXO 1:

OPINIÓN DE AUDITORÍA EXTERNA 2021



Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL)

23/02/2022

Página 2 de 32

A la Junta Directiva y Junta de Vigilancia de la
Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL)

Dictamen del auditor Independiente

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL)**, los cuales comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los estados de ganancias y pérdidas, los estados de cambios en el patrimonio y los estados de flujos de efectivo para los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL)**, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, así como su desempeño financiero y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, y con las normas contables emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas de la Republica de Honduras (CONSUCOOP), y las políticas contables descritas en la Nota 2 a los estados financieros.

Bases para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Adoptadas por la Junta Técnica de Normas de Contabilidad y de Auditoría de Honduras. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección de *Responsabilidades del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros*. Somos independientes de la Cooperativa de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para nuestra opinión.

Énfasis en Asuntos

1. Llamamos nuestra atención sobre la nota 2 a los estados financieros en la que se describe la base contable. Los estados financieros han sido preparados para permitir a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL), cumplir los requerimientos de conformidad con las disposiciones de información financiera que regula la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento e informar a la junta directiva y asamblea de afiliados sobre la situación financiera al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad.
2. Sin calificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 6 a los estados financieros. La Cooperativa es miembro de un grupo de compañías relacionadas y, como se divulga en los estados financieros, tiene transacciones y relaciones importantes con los demás miembros del grupo.
3. Sin calificar nuestra opinión, al 31 de diciembre del 2020 la Cooperativa mantiene registros de cuentas por pagar sub cuenta Beneficios de Seguro de vida mayor a 65 años y Beneficios de Seguro de deuda mayor a 70 años por valor de L.19,786,810 y L.10,849,436 respectivamente, los cuales corresponden

Auditoría · Consultoría · Impuestos · Servicios Legales

Colonia Humuya, Sendero Ámbito, Segunda Calle, Edificio OMCAL #2129
T: (+504)2239-2663 C: (+504) 9825-5006
Correo: info@bakertilly.hn

a provisiones realizadas por la Cooperativa para cubrir los beneficios no otorgados por la aseguradora a los afiliados de tercera edad, según análisis presentado por la administración dichos registros solo cubren los beneficios de sus afiliados en un periodo no mayor a ocho años, por lo que los pasivos pueden resultar insuficientes si no se realiza un cambio en la política de provisión de las cuentas por pagar sub cuenta Beneficios de Seguro de vida mayor a 65 años y Beneficios de Seguro de deuda mayor a 70 años. Al 31 de diciembre de 2021 la administración ha tomado acciones como ser la suspensión del subsidio del seguro de vida; que a partir de junio 2021 lo absorbe el afiliado. Y desde el área de Negocios y Operaciones se está trabajando en los cambios en el Reglamento de Seguros.

Responsabilidades de la administración y de los responsables de gobierno de la Cooperativa en relación con los estados financieros

La Administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, y con las normas contables emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas de la Republica de Honduras (CONSUCOOP), descritas en la Nota 2 a los estados financieros y control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable por la valoración de la capacidad de la Cooperativa de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el principio de negocio en marcha, la base contable de negocio en marcha, si la Administración tiene la intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados del gobierno de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL).

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios, toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra

Auditoría · Consultoría · Impuestos · Servicios Legales

Colonia Humuya, Sendero Ámbito, Segunda Calle, Edificio OMCAL #2129

T: (+504)2239-2663 C: (+504) 9825-5006

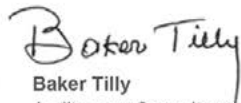
Correo: info@bakertilly.hn

opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización del principio de empresa en marcha por parte de la Administración de la Cooperativa, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que el Banco cese de operar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de forma que logren su presentación fiel.

Comunicamos con los responsables de gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Atentamente,



Baker Tilly
Auditores y Consultores
Tegucigalpa M.D.C. Honduras, C.A.
23 de febrero del 2022

Auditoría · Consultoría · Impuestos · Servicios Legales
Colonia Humuya, Sendero Ámbito, Segunda Calle, Edificio OMCAL #2129
T: (+504)2239-2663 C: (+504) 9825-5006
Correo: info@bakertilly.hn

ANEXO 2:

BALANCE GENERAL AUDITADO

AL 31 DE DICIEMBRE, 2021



Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL)

23/02/2022

Página 5 de 32

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras Expresadas en Lempiras)

	Notas	2021	2020
ACTIVO			
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	4	L 426,876,146	L 947,926,465
Inversiones Temporales	5	89,500,000	45,971,000
Inversiones Permanentes	6	2,581,931	2,265,865
Préstamos por Cobrar - Neto	7	3,314,372,890	2,547,580,219
Cuentas y Documentos por Cobrar	8	161,757,665	168,433,861
Activos de Inversión		1,438,000	-
Gastos Pagados por Anticipado	9	6,287,013	7,994,689
Propiedad, Planta y Equipo - Neto	10	319,629,955	272,778,801
Otros Activos		2,305,789	2,017,163
Total Activo		4,324,749,389	3,994,968,063
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Depósitos de Ahorro	11	394,748,596	322,797,173
Depósitos a Plazo	11	508,275,594	377,366,615
Préstamos por Pagar Corto Plazo	12	20,051,528	50,900,232
Documentos y Cuentas por Pagar	13	66,515,029	63,910,862
Impuestos y Contribuciones por Pagar	14	3,075,856	9,796,479
Provisiones de Seguro	15	7,129,135	13,064,923
Provisiones Eventuales		14,399,463	15,908,252
Préstamos por Pagar a Largo Plazo	12	119,749,423	156,517,243
Total Pasivo		1,133,944,624	1,010,261,779
PATRIMONIO			
Aportaciones	16	2,432,045,243	2,230,507,048
Reserva Legal		281,751,744	268,417,266
Reservas Patrimoniales	17	354,029,099	341,208,532
Fondos Especiales	18	90,481,768	82,294,451
Excedentes No Distribuidos		32,496,911	62,278,987
Total Patrimonio		3,190,804,765	2,984,706,284
Total Pasivo y Patrimonio	L	4,324,749,389	L 3,994,968,063
Compromisos y contingencias	27		

Las notas explicativas son parte integrante de estos estados financieros.

Auditoría · Consultoría · Impuestos · Servicios Legales

Colonia Humuya, Sendero Ámbito, Segunda Calle, Edificio OMCAL #2129
T: (+504)2239-2663 C: (+504) 9825-5006
Correo: info@bakertilly.hn

ANEXO 3:

ESTADO DE RESULTADO AUDITADO

AL 31 DE DICIEMBRE, 2021



Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL)

23/02/2022

Página 6 de 32

ESTADOS DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras Expresadas en Lempiras)

	<u>Notas</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ingresos por Intereses:			
Intereses sobre Préstamos	L	469,474,731	L 483,374,524
Intereses sobre Disponibilidades		18,536,958	20,329,328
Intereses sobre Inversiones		8,206,316	5,172,342
Total Ingresos por Intereses		<u>496,218,005</u>	<u>508,876,194</u>
Gastos por intereses:			
Intereses Pagados sobre Aportaciones		(73,384,198)	(80,043,710)
Intereses Pagados sobre Depósitos de Ahorro		(17,884,659)	(15,102,489)
Intereses Pagados sobre Depósitos a Plazo		(43,851,968)	(35,220,530)
Intereses Pagados sobre Préstamos		(11,150,307)	(21,109,281)
Otros Gastos Financieros		(3,057,024)	(1,370,302)
Total Gastos por Intereses		<u>(149,328,156)</u>	<u>(152,846,312)</u>
Utilidad Neta de Intereses		<u>346,889,849</u>	<u>356,029,882</u>
Otros Ingresos		4,562,716	2,037,749
Gastos Operativos:			
Gastos de Gobernabilidad	19	(55,376,363)	(25,477,736)
Beneficios a Afiliados	20	(52,212,350)	(48,555,421)
Gastos de Personal	21	(87,149,500)	(80,089,503)
Gastos de Administración	22	(88,958,876)	(63,033,426)
Otros Gastos		(225,392)	(136,019)
Total Gastos Operativos		<u>(283,922,481)</u>	<u>(217,292,105)</u>
Excedentes Antes de Reservas Patrimoniales		<u>67,530,084</u>	<u>140,775,526</u>
Reservas Patrimoniales:			
Reserva Patrimonial		(20,259,025)	(42,232,658)
Reserva Legal		(13,506,017)	(28,155,105)
Excedentes Antes de Impuestos		<u>33,765,042</u>	<u>70,387,763</u>
Impuestos de Contribución Social 15%	23	(1,053,265)	(6,734,864)
Impuesto Seguridad Ciudadana 3.6%	23	(214,866)	(1,373,912)
Excedentes Netos del Año	L	<u>32,496,911</u>	<u>L 62,278,987</u>

Las notas explicativas son parte integrante de estos estados financieros.

ANEXO 4:

LIQUIDACIÓN PRESUPUESTARIA 2021

Cuenta	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de ejecución
INGRESOS				
Intereses Recibidos sobre Préstamos	510,503,370.02	467,829,394.12	42,673,975.90	92%
Intereses Recibidos sobre Cuentas e Inversiones	30,001,000.00	26,743,273.87	3,257,726.13	89%
Otros Ingresos	3,979,200.00	6,208,053.73	-2,228,853.73	156%
Total Ingresos	544,483,570.02	500,780,721.72	43,702,848.30	91.97%
GASTO FINANCIERO				
Gastos por Intereses Pagados Sobre Aportaciones	77,321,868.64	73,384,197.57	3,937,671.07	94.91%
Gastos por Intereses Pagados Sobre Cuentas de ahorro Retirable	12,138,823.35	13,110,926.12	-972,102.77	108.01%
Gastos por Intereses Pagados por Depósitos a Plazo Fijo	41,918,943.29	43,851,968.11	-1,933,024.82	104.61%
Gastos por Intereses Pagados por Ahorros Programados	4,864,486.21	4,773,733.22	90,752.99	98.13%
Gastos por Intereses Pagados sobre préstamos bancarios	11,154,558.63	11,150,306.99	4,251.64	99.96%
Comisiones Bancarias	2,192,766.82	2,184,344.93	8,421.89	99.62%
Impuestos Bancarios	1,960,912.33	872,678.95	1,088,233.38	44.50%
Total Gastos Financieros	151,552,359.26	149,328,155.89	2,224,203.37	98.53%
FONDO DE EDUCACIÓN COOPERATIVA				
Total Fondo de Educación Cooperativa	26,411,410.39	25,878,491.99	532,918.40	97.98%
GOBERNABILIDAD				
Transporte y Gastos de Viaje de Junta Directiva	1,408,000.00	1,531,633.19	-123,633.19	108.78%
Viáticos Junta Directiva	600,000.00	753,730.84	-153,730.84	125.62%
Dietas Junta Directiva	6,272,000.00	6,125,000.00	147,000.00	97.66%

Cuenta	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de ejecución
Gastos de Capacitación Junta Directiva	3,000,000.00	6,472.45	2,993,527.55	0.22%
Transporte Junta de Vigilancia	616,000.00	671,425.70	-55,425.70	109.00%
Viáticos Junta de Vigilancia	600,000.00	678,718.75	-78,718.75	113.12%
Dietas Junta de Vigilancia	2,744,000.00	2,474,500.00	269,500.00	90.18%
Gastos de Capacitación Junta de Vigilancia	1,500,000.00	10,697.78	1,489,302.22	0.71%
Comité de Apoyo (Comités Estratégicos)	1,376,000.00	613,000.00	763,000.00	44.55%
Gastos de Asamblea	11,716,048.13	13,557,129.74	-1,841,081.61	115.71%
Bono de Eficiencia JD / JV	640,000.00	590,000.00	50,000.00	92.19%
AFP Directivos	360,640.04	356,720.00	3,920.04	98.91%
Incidencia y Desarrollo Cooperativo	3,000,000.00	2,128,842.97	871,157.03	70.96%
Total Gobernabilidad	33,832,688.17	29,497,871.42	4,334,816.75	87.19%
BENEFICIOS A ASOCIADOS				
Ahorro Futuro	2,662,320.00	2,334,500.00	327,820.00	87.69%
Bono Edad de oro	6,286,800.00	3,893,770.00	2,393,030.00	61.94%
Gastos Fúnebres	15,360,000.00	14,890,000.00	470,000.00	96.94%
Seguro de Vida	7,528,040.00	5,009,980.00	2,518,060.00	66.55%
Seguro de Aportaciones	9,623,950.43	11,120,992.32	-1,497,041.89	115.56%
Seguro sobre Deuda	3,860,869.32	3,537,672.98	323,196.34	91.63%
Certificados de mama y prostata	2,970,000.00	3,089,173.80	-119,173.80	104.01%
Beneficio por medicamentos	1,020,000.00	944,653.93	75,346.07	92.61%
Ferías de Salud	3,500,000.00	5,067,077.70	-1,567,077.70	144.77%
Programa de Becas	2,402,600.00	1,955,851.95	446,748.05	81.41%
Atención al Afiliado	1,440,000.00	368,677.03	1,071,322.97	25.60%
TOTAL	56,654,579.74	52,212,349.71	4,442,230.03	92.16%
RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA				
Total RSCOOP	8,076,000.00	6,555,603.30	1,520,396.70	81.17%
GASTOS DE PERSONAL				
Sueldos y Salarios	57,644,722.11	55,529,382.27	2,115,339.84	96.33%
Décimo tercer mes de salario (diciembre)	4,724,442.96	4,076,440.10	648,002.86	86.28%

Cuenta	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de ejecución
Décimo cuarto mes de salario (junio)	4,724,442.96	4,972,870.73	-248,427.77	105.26%
Vacaciones	2,991,623.30	3,237,764.40	-246,141.10	108.23%
Gastos de Capacitación	1,521,666.67	1,192,276.15	329,390.52	78.35%
Seguro Social y Regimen de Aportaciones Privadas	3,111,400.40	2,993,168.75	118,231.65	96.20%
Provisiones Sociales (Préstaciones y Pasivo Laboral)	7,544,514.88	4,346,134.94	3,198,379.94	57.61%
Pólizas de Seguro	3,620,820.00	2,736,213.20	884,606.80	75.57%
Plan de Retiro	2,259,630.79	2,050,157.29	209,473.50	90.73%
Compensaciones	5,721,146.70	4,808,531.57	912,615.13	84.05%
Proceso de reclutamiento y selección de personal	120,000.00	100,758.80	19,241.20	83.97%
Confección de uniforme para el personal	310,000.00	312,732.80	-2,732.80	100.88%
Celebraciones Eventos	700,000.00	523,263.37	176,736.63	74.75%
Programa de Higiene Mental y eventos	300,000.00	269,805.46	30,194.54	89.94%
Total Gastos de Personal	95,294,410.76	87,149,499.83	8,144,910.93	91.45%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN				
Impuestos, Contribuciones y Tasas Municipales	5,034,700.00	2,860,673.03	2,174,026.97	56.82%
Honorarios y Servicios Profesionales	5,617,500.00	3,293,912.82	2,323,587.18	58.64%
Gastos Tecnológicos	9,761,577.00	5,943,576.03	3,818,000.97	60.89%
Viaticos, transporte y atenciones a colaboradores	8,490,000.00	6,014,189.20	2,475,810.80	70.84%
Mantenimiento de Edificios, Equipo de oficina, equipo de computoy vehiculos	13,235,160.00	8,671,531.07	4,563,628.93	65.52%
Alquileres Filiales y equipo	4,518,000.00	3,407,050.19	1,110,949.81	75.41%
Servicio de Vigilancia Externa Y Monitoreo	2,760,043.53	3,773,291.52	-1,013,247.99	136.71%
Envío de Correspondencia	1,224,000.00	876,788.28	347,211.72	71.63%
Cuotas de Sostenimiento y Aportes al CONSUCOOP	1,770,000.00	1,733,619.10	36,380.90	97.94%
Servicios y Gastos de Limpieza	3,600,000.00	3,050,217.77	549,782.23	84.73%
Papelería y Útiles	2,880,000.00	1,659,277.41	1,220,722.59	57.61%
Combustibles y Lubricantes, Peaje	1,930,110.00	1,119,270.22	810,839.78	57.99%
Póliza de Seguro Para Bienes /Fidelidad	2,566,870.23	2,114,464.96	452,405.27	82.38%

Cuenta	Presupuesto	Ejecutado	Por Ejecutar	Nivel de ejecución
Servicios Públicos	11,463,957.09	6,541,089.98	4,922,867.11	57.06%
Gastos por Acarreo de Valores	3,600,000.00	3,990,242.07	-390,242.07	110.84%
Otros Gastos Administrativos	1,403,109.00	1,102,518.72	300,590.28	78.58%
Total de Gastos de Administración	79,855,026.85	56,151,712.37	23,703,314.48	70.32%
GASTOS DE DEPRECIACIONES, PROVISIONES Y AMORTIZACIONES				
Depreciación de Mobiliario y Equipo	2,444,294.38	2,364,407.06	79,887.32	96.73%
Depreciación de Edificios	3,689,895.77	2,790,091.32	899,804.45	75.61%
Depreciación de Equipo de Cómputo	1,762,745.84	1,752,971.26	9,774.58	99.45%
Depreciación de Vehículos	2,318,379.60	1,290,565.98	1,027,813.62	55.67%
AMORTIZACION GASTOS DE INSTALACION	3,022,451.41	2,585,157.83	437,293.58	85.53%
Amortización Intangible	2,687,332.26	1,905,125.14	782,207.12	70.89%
Total	15,925,099.26	12,688,318.59	3,236,780.67	79.67%
MERCADEO				
Propaganda y Publicidad	7,506,800.00	4,526,371.33	2,980,428.67	60.30%
Promociones	7,800,000.00	8,863,571.55	-1,063,571.55	113.64%
Celebraciones Eventos	1,550,000.00	398,691.63	1,151,308.37	25.72%
Total Mercadeo	16,856,800.00	13,788,634.51	3,068,165.49	81.80%
MONTO TOTAL GASTOS	484,458,374.43	433,250,637.61	51,207,736.82	89.43%
EXCEDENTES BRUTOS	60,025,195.59	67,530,084.11	-7,504,888.52	112.50%
Reservas y fondos Patrimoniales	30,012,597.80	33,765,042.05	-3,752,444.25	112.50%
Excedentes después de las reservas	30,012,597.80	33,765,042.06	-3,752,444.26	112.50%
Contribución social del Cooperativa	4,501,889.67	1,053,265.23	3,448,624.44	23.40%
Contribución Especial del sector cooperativo	1,080,453.52	214,866.11	865,587.41	19.89%
Excedentes por distribuir	24,430,254.61	32,496,910.72	-8,066,656.11	133.02%

ANEXO 5: INDICADORES FINANCIEROS PERLAS 2021

Revisión 2.9

RANKING DE COOPERATIVAS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO:				31 de oct de 21		
COACEHL				puntos nominales	puntos pond.	Eficiencia
RIESGO A		Meta	Alcanzado	50%		
P1	Estimaciones / Morosidad > 12 meses	100%	100.00%	12		
E8	Capital institucional / Activo total	mínimo 10%	12.39%	12		
L1	Liquidez	mínimo 25%	55.96%	12		
A1	Morosidad	máximo 5%	2.82%	12		
A2	Activos improductivos / Activo total	máximo 5%	10.64%	10		
puntaje:				58	69.6	97.0%
				<i>sobre</i>	72.0	

RIESGO B		Meta	Alcanzado	30%		
P2	Estimaciones netas / Mora 1-12 m.	mínimo 100%	91.42%	11		
E6	Crédito externo / Activo total	máximo 5%	3.23%	12		
R10	Gastos operativos / Promedio activos	máximo 10%	7.63%	12		
R13	Excedente neto / Promedio activos	mínimo 3%	0.78%	8		
puntaje:				43	38.7	90.0%
				<i>sobre</i>	43.2	

RIESGO C		Meta	Alcanzado	20%		
E1	Préstamos netos / Activo total	de 70% a 80%	76.64%	12		
E5	Captaciones / Activo total	de 70% a 80%	20.88%	0		
S11	Crecimiento del activo total	>= a Inflación	8.25%	12		
puntaje:				24	19.2	67.0%
				<i>sobre</i>	28.8	

INF= Inflación anual estimada **4.01%**

S11 anualizado año base: 31 de dic de 20

máximo por alcanzar:	144.00	
Puntaje Perlas alcanzado	127.50	
Eficiencia global en Perlas	88.54%	
Calificación PERLAS	A	

ANEXO 6:

INDICADORES FINANCIEROS CONSUCOOP

2021

CONSEJO NACIONAL SUPERVISOR DE COOPERATIVAS (CONSUCOOP)
 SUPERINTENDENCIA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
 INDICADORES FINANCIEROS PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
 COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EDUCADORES DE HONDURAS LIMITADA (COACEHL)
 CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

INDICADOR	PARÁMETROS	RESULTADO	RANGO	PUNTAJE
1. LÍMITES DE RIESGO				
1.1 Límite de Préstamos Otorgados a un Deudor Afiliado	5.00%	0.17%	A	4.00
1.2 Concentración Crediticia por Grupo Familiar del Deudor Afiliado	7.50%	0.07%	A	3.00
1.3 Créditos Otorgados a Desarrolladores de Proyectos de Vivienda	Menor o igual al 10% por el grupo de desarrolladores y no más de 5% por cada Desarrollador	0.00%	A	3.00
2. CALIDAD DE ACTIVOS				
2.1 Suficiencia de Provisión para la Cartera Crediticia	Igual o mayor al 100%	230.00%	A	8.00
2.2 Índice de Morosidad	Menor o igual al 12%	0.89%	A	8.00
2.3 Activos Improductivos	Menor o igual al 15%	12.54%	A	4.00
3. SOLVENCIA				
3.1 Índice de Capital Institucional	No menor del 8.5% CACS No menor del 8% Federeaciones No menor del 5% CACS Cerradas	17.17%	A	15.00
3.2 Patrimonio Comprometido por Cartera en Mora Mayor a 90 días	Menor al 80%	0.93%	A	5.00
3.3 Índice de Capital Institucional Ajustado	Igual o mayor a 8.5% CACS Igual o mayor a 8% Federeaciones Igual o mayor a 5% CACS Cerradas	17.72%	A	10.00
4. LIQUIDEZ				
4.1 Cobertura de obligaciones depositarias en Moneda Nacional	Igual o mayor al 6% Según lo establezca BCH	6.01%	A	6.00
4.2 Cobertura de obligaciones depositarias en Moneda Extranjera	Igual o mayor al 10% Según lo establezca BCH	0.00%	A	6.00
4.3 Cobertura de obligaciones de Corto Plazo	Mínimo el 110%	377.46%	A	8.00
5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
5.1 Autosuficiencia Operativa	Mayor o igual al 110%	106.98%	B	3.75
5.2 Eficiencia Sobre Activos Productivos Netos	Menor al 15%	10.83%	A	5.00
6. RENDIMIENTOS Y COSTOS				
6.1 Rentabilidad sobre Activos Netos Promedio	Mayor o igual al 0.5%	0.78%	A	10.00
SUMATORIA BASE 100%				98.75%
CALIFICACIÓN BASE 70%				69.13%
NIVEL DE RIESGO				BAJO



COACEHL

El valor está en usted



Síguenos
Cooperativa COACEHL



Llámanos
(+504) 2216-6543



Búscanos
www.coacehl.com



Descárganos
App COACEHL