

CONTRATO DE COACEHL EN LÍNEA

COACEHL

Nosotros, Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada, denominado de ahora en adelante **COACEHL** con domicilio en Tegucigalpa, Honduras, con RTN 08019000233420 por otra parte _____, mayor de edad, con domicilio en _____, tarjeta de identidad N° _____, que de ahora en adelante se denominará **EL AFILIADO**, hemos convenido celebrar el presente **CONTRATO DE COACEHL EN LÍNEA**, conforme a las siguientes cláusulas:

PRIMERA: OBJETO DEL SERVICIO.-El presente documento describe los Términos y Condiciones aplicables al uso del sistema electrónico denominado **COACEHL EN LÍNEA** para que el **AFILIADO** pueda realizar diversas operaciones y transacciones a través de una página de internet o uso de una aplicación móvil (APP) u otros sistemas que la Cooperativa incorpore en un futuro, relacionadas a los productos y servicios de **COACEHL**. Los servicios de **COACEHL** son los siguientes: **1)** Consultas de préstamos, cuentas de ahorro y certificados de depósito a plazo fijo. **2)** Transferencia entre cuentas propias y de terceros. **3)** Pagos a préstamos propios y terceros. **4)** Pago de servicios. **SEGUNDA: DEFINICIONES.**-Con el propósito de aclarar los conceptos y términos utilizados en el presente documento, estas definiciones son las autorizadas y de uso general para todo **COACEHL**: **a) Cooperativa Electrónica:** Conjunto de canales de comunicación, mediante los cuales, los afiliados pueden acceder vía remota a un ordenador central y obtener una serie de informaciones, o realizar transacciones en línea y tiempo real, **b) COACEHL EN LÍNEA:** APP transaccional, descargable en las tiendas de IOS y *Play Store*, y sitio web transaccional, donde el usuario podrá realizar consultas de información de su interés y realizar transacciones. **c) Canales electrónicos:** Son las opciones que ofrece la cooperativa para que los afiliados puedan realizar transacciones o tener información de sus productos sin necesidad de desplazarse a una filial. **d) Cobertura:** Ámbito geográfico o segmento de mercado donde pueden ser utilizados los diferentes servicios que ofrece la Cooperativa Electrónica. **e) Medios de Autenticación:** Medios que la Cooperativa pondrá a disposición para verificar la identidad del afiliado estos podrán ser token, PIN, contraseña de serie alfanumérica o cualquier tipo de nivel y/o forma de autenticación que **COACEHL** defina para cada tipo de servicio y que el afiliado decida utilizar ya sea para su ingreso y/o hacer operaciones en cada uno de los servicios disponibles en los canales electrónicos. **f) PIN (Número de Identificación Personal):** Clave numérica generada por los sistemas electrónicos de la Cooperativa, su configuración es desconocida para los funcionarios de la Institución, así como de terceras personas ajenas al titular. Una vez entregada al usuario o titular de la cuenta, le permite el uso, activación y modificación bajo su estricta responsabilidad. **g) Sitios web inseguros:** Sitios web que no cumplen con los controles básicos de seguridad definidos conforme a las mejores prácticas en el tema de seguridad por Internet. **h) Horario:** El horario de prestación de los servicios o procesamiento de transacciones será definido por **COACEHL** de acuerdo a normativas especiales o a requerimientos de cada servicio. **TERCERA: SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO.**- **COACEHL** pone a disposición del **AFILIADO** diferentes canales para la suscripción de los servicios electrónicos los cuales pueden ser de preferencia presencial, no presencial y electrónica o de autoservicio como son: formularios web, plataformas web, aplicaciones móviles y/o cualquier otro que **COACEHL** disponga para tal fin. Los canales electrónicos o de autoservicio para la suscripción a **COACEHL EN LÍNEA** podrán ser ejecutados por el **AFILIADO** utilizando computadores, tabletas, teléfonos inteligentes y otros dispositivos móviles sin importar la ubicación física del **AFILIADO**, estos podrán requerir de imágenes o fotografías del **AFILIADO** para garantizar su autenticación; para ello se podrán realizar validaciones de biometría facial, uso de inteligencia artificial o cualquier otro medio de verificación. **COACEHL** podrá utilizar sistemas informáticos propios o de terceros para aplicar los métodos de verificación arriba descritos. **EL AFILIADO** acepta que las imágenes utilizadas en la suscripción a través de canales electrónicos o de autoservicio pueden ser transmitidas a terceros proveedores de **COACEHL** para fines de validación y custodiarse en repositorios digitales de **COACEHL**. **EL AFILIADO** acepta que la suscripción realizada por canales

electrónicos o de autoservicio tiene igual efecto y consecuencia que los contratos celebrados de forma ordinaria. **CUARTA: CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO.** a) Para acceder a los servicios electrónicos el **AFILIADO** debe disponer de un teléfono móvil, computadora o medios electrónicos similares que opere con tecnología que permita recibir o transmitir acceso a internet, según se requiera. b) La elección del proveedor y costo del servicio celular e internet son por cuenta del **AFILIADO**. c) **COACEHL** se reserva el derecho de bloquear el acceso después de llegar al límite de ingresos fallidos del PIN o contraseña definidos para cada servicio electrónico, o por inactividad del servicio o los productos principales, según normativa interna y/o regulación del Ente Regulador CONSUCOOP. d) Se entenderá que toda operación efectuada con el teléfono móvil, computadora o medios electrónicos similares, registrado por el **AFILIADO**, con su usuario, PIN, contraseña y/o medio de autenticación definido por el mismo o proveído por **COACEHL** fue efectuado por el **AFILIADO** aun cuando la utilicen terceros, esto sin responsabilidad para **COACEHL**. e) Todas las operaciones que el **AFILIADO** efectuó a través de los servicios electrónicos estarán sujetas a revisión y tendrán validez desde el momento de su procesamiento por parte de **COACEHL**. f) Se aceptarán como válidos los registros y comprobantes de transacciones generados electrónicamente y registrados en las cuentas de los **AFILIADOS**. Dichos comprobantes podrán ser impresos por el **AFILIADO** a su voluntad a partir de las transacciones realizadas por el **AFILIADO** a través de algunos de los servicios electrónicos. **COACEHL** no generará ningún recibo o comprobante en físico por dichas transacciones. g) **EL AFILIADO** autoriza que **COACEHL** le envíe, a su correo electrónico o al número de teléfono celular registrado en cualquiera de los servicios electrónicos, mensajes de carácter informativo por promociones, beneficios, sorteos y de referencia de las obligaciones que el **AFILIADO** tenga con **COACEHL**, por el incumplimiento en pago de aportaciones o préstamos. Ocasionalmente, algunos o todos los servicios electrónicos pueden no estar disponibles debido a mantenimientos de los sistemas o a circunstancias fuera de control, o ajenas a **COACEHL**, por causas de fuerza mayor o fortuita. h) **COACEHL** podrá establecer a su discreción en todos los casos que se requiera, siguiendo las normas aplicables para cada producto y/o servicio, los montos mínimos y máximos para cada uno de ellos, salvo que por disposición de autoridad competente se impartan normas de aplicación inmediata para la apertura, activación y/o uso; esos montos podrán modificarse, para lo cual **COACEHL** hará los anuncios correspondientes por cualquier medio que estime.- **QUINTA: RESPONSABILIDADES DEL AFILIADO:** El uso de los servicios de la Cooperativa Electrónica implica que los **AFILIADOS** tienen los siguientes deberes y obligaciones: a) Conocer y aplicar de manera correcta y segura las instrucciones de operación y los dispositivos de seguridad de los sistemas ofrecidos por **COACEHL**. b) Tener los cuidados necesarios a efectos de que la clave, PIN y dispositivo de seguridad no sean conocidos por terceras personas. c) Adoptar y utilizar las medidas de seguridad que **COACEHL** ha sugerido convenientes, respecto de los sistemas electrónicos y de los servicios financieros. d) Usar personalmente los servicios electrónicos y no mostrar a nadie las claves de acceso, a menos que sean las personas autorizadas por el afiliado y en caso de afiliados Jurídicos a sus representantes legales; en caso contrario, será de su exclusiva responsabilidad cualquier consecuencia dañosa que resultare. e) Cambiar la contraseña inmediatamente una vez que se le haya entregado, asimismo deberá cambiarlo periódicamente a fin de prevenir cualquier fraude electrónico. f) Utilizar los dispositivos de seguridad que establezca **COACEHL** para las transacciones electrónicas. g) Hacer caso omiso de correos electrónicos que no provengan de **COACEHL** y en los que se le solicite información personal, afiliación a cualquier sistema electrónico o similar, debiendo eliminarlo inmediatamente de su buzón de correo electrónico. h) Configurar y proteger el equipo electrónico que utilice para conectarse al navegador de internet y/o APP, asimismo deberá contar con protección de antivirus o cualquier otro producto que sirva para resguardar la privacidad de la información del lado del Afiliado. El Afiliado será el único responsable de cualquier acceso que pueda tener al servicio de **COACEHL**, por medio de redes públicas y/o en equipos diferentes a los de su propiedad, derivado de la vulnerabilidad de dichas redes y/o copias o registros que queden resguardados en dichos equipos. i) Suministrar a **COACEHL** de manera completa sus datos personales, dentro de los cuales deberá indicar el medio a través del cual desea que se le remita toda la información que **COACEHL** tuviera que comunicarle con motivo de los servicios

que ofrece la Cooperativa Electrónica. **j)** Reportar **COACEHL** la no recepción de cualquiera de las comunicaciones que aquí se obliga en el plazo que se haya establecido contractualmente. **k)** Verificar los cargos que efectúe **COACEHL**, así como los procedimientos para plantear a tiempo sus reclamos sobre los servicios que adquiera por medio de la Cooperativa Electrónica. **l)** Notificar a **COACEHL** en caso de sospecha de que su contraseña, dispositivo de seguridad o datos personales han sido vulnerados. **SEXTA: RESPONSABILIDADES DE COACEHL.-** Con el propósito de cumplir el derecho de acceso a la información previsto en las leyes, **COACEHL** asumirá las siguientes obligaciones: **a)** Entregar al **AFILIADO** de manera confidencial la clave secreta, PIN y/o el dispositivo de seguridad o cualquier medio que la Cooperativa estime conveniente. **b)** Informar de manera clara, veraz y oportuna las particularidades de los servicios que se brindan a través de Cooperativa Electrónica. **c)** Prestar los servicios financieros que demanden la transferencia o aplicación de fondos de las cuentas corrientes y de ahorro. **d)** Procesar en el horario vigente o normado, las transacciones enviadas o programadas por el **AFILIADO** a través de los diferentes servicios electrónicos. **SÉPTIMA: RECHAZO DE TRANSACCIONES.-** **COACEHL** podrá rechazar cualquier transacción comprendida pero no limitada por las siguientes causas: **a)** Insuficiencia de fondos disponibles en las cuentas de los afiliados para cubrir las transacciones solicitadas. **b)** Por monto programado excedido por el límite establecido en los servicios electrónicos que así lo requieran. **c)** Por cuentas bloqueadas, inactivas, canceladas. **d)** Por mora crediticia. **e)** Incorrecta operación del servicio por parte del afiliado. **f)** Transacciones enviadas fuera del horario vigente. **g)** Por imposición de restricciones legales. **h)** Fallas en el equipo del afiliado. **i)** Por interrupción de transmisión en los sistemas de comunicación, circunstancias de caso fortuito o de fuerza mayor y otras fuera del control de **COACEHL**. **OCTAVA: VALOR POR SERVICIO.-** El servicio será gratuito cuando **EL AFILIADO** realice consultas de saldos de cuentas propias, realice transferencias entre cuentas de ahorro propias o a cuentas de terceros vigentes en **COACEHL** y para pago de préstamos; en el caso de pago de servicios el **AFILIADO** por este acto autoriza expresamente a **COACEHL** a que efectúe los débitos por las comisiones que puedan generarse por uso de los servicios electrónicos en cada uno de ellos según aplique, sean estos valor por transacción o periódicos. **NOVENA: VIGENCIA.-** Las partes convienen que el presente contrato tendrá una vigencia indefinida, sin perjuicio del derecho de las partes de ponerle fin al mismo en cualquier momento. **DECIMA: CAUSALES DE FINALIZACIÓN.-** **EL AFILIADO** puede dar por finalizado el presente contrato de servicios en cualquier momento notificando a **COACEHL** con quince (15) días de anticipación. **EL AFILIADO** no podrá ceder en cualquier forma este contrato. **COACEHL** podrá dar por finalizado el presente contrato y bloqueará de inmediato el usuario del **AFILIADO** o las personas autorizadas por éste: **a)** Por mal uso de los servicios, **b)** por falta de fondos en las cuentas que maneja el **AFILIADO** que imposibiliten débitos y costos para para la prestación del servicio. **c)** Por mal uso de los servicios financieros aprobados por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS), Banco Central de Honduras y/o CONSUCCOOP. **d)** Por estar inhabilitado para ejercer actos de comercio. **e)** Por retiro definitivo de la Cooperativa. **f)** Por fallecimiento del afiliado. **DECIMA PRIMERA: CLÁUSULA DE ACEPTACIÓN.-** Declaro que he leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones y me obligo a su cumplimiento en el uso del servicio de la plataforma **COACEHL EN LÍNEA**.

En fe de lo cual firman en la ciudad de _____ a los _____ días del mes de _____ del año _____.

FIRMA DEL AFILIADO

Nombre:
N° Identidad:

FIRMA COACEHL

Nombre:
Cargo: